

「院長さん きいて！」 への回答

「いつも、たくさんの方の力を貸して頂き心から感謝致します。『ありがとうございます。』何度も、手術や検査で入院をさせて頂き、今日も私達家族は1つでも多く笑う事が出来ています。そんな中で、感じた事を少し話させて下さい。■付添人のサポートスタッフがいるとたすかります。■子どもが0才の頃は、眠っている間に、自分のトイレやお風呂、食事や売店へ買い物が出来たのですが…。1才2才になると病院や“怖い”“不安”が分かるようになり、離れる事が出来ず、トイレやお風呂へも行けません。なので付添人の変わりに売店で買い物をしてくれるスタッフさんや、入院時にたくさん荷物の搬入のサポートをしてくれるスタッフさんがいると、とても助かります。（他病院でもあっ

たサービスだと、週2回などで移動販売も助かります。)ご検討をよろしくお願い致します。」

との投書に回答いたします。

入院中にお感じになったことをお伝えいただき、感謝いたします。

付添人へのサポートスタッフにつきまして、病院全体で検討して参ります。各部署など院内での検討となりますので、お時間を頂くこととなります旨をご理解いただけますと幸いです。

移動販売についても検討をしましたが、販売員の人件費を確保できる売り上げを見込むことが難しいとの判断から、実施には至っておりませんでした。今後は、状況を見ながら検討して参ります。

またお気づきの点がありましたら、その都度遠慮なく病棟師長やスタッフにお申し出いただけますようお願いいたします。

病 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「Wife 弱すぎ。つながらない。」

との投書に回答いたします。

当院の Wi-Fi については、ご不便をお掛けしており、申し訳ありません。

場所により、また視聴する動画の容量などにより、お申し出のような状況になると考えております。

まことに恐れ入りますが、場所を移動してのご利用をお願いいたします。

また、Wi-Fi 接続の手順等の理由による接続不良もありますことから、接続手順についても、再度確認をお願いいたします。

病 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「おふろにいすをおいたらみんならくだと思
います。」

この度は、ご意見をくれて、ありがとうございます。
ございました。

出してくれたごいけんについて、びょうとう
の中で話し合っていきたいと思います。

これからも、なにかよいかんがえがあれば、
そのときに、びょうとうのスタッフにえんりよ
なく、おはなしくださいね。

びょういんのいんちょうより

「院長さん きいて！」 への回答

「気になることがあったので、お聞きします。新生児科に入院している親ですが、驚く光景を目にすることが多いです。泣いているためなのか、泣き声がうるさく感じそうしているのか不明ですが、面会に行った時口元におしゃぶりを入れてタオルで固定し外れないようにされていました。顔を真っ赤にし苦しそうにしてる我が子を見て、いたたまれなくなりました。どの位の時間されていたのでしょうか？赤ちゃんは泣くものだと思っています。違いますか？タオル固定を取ろうとしたけど首の後ろできつく巻かれている状態で親としてどうすれば良いのか分からなかったです。大人でも、子供でも同じようなことをされたらどうでしょうか？言葉も発せない赤ちゃんだから、そのようなことをしたんでしょうか？面会でしか、子供には会えませ

ん。なのに、その光景を見て悲しくなりました。
なぜそのような対応をするのか教えてください。」
との投書に回答いたします。

この度は、疑問や不安な気持ちを抱かせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。

これまでの対応について振り返り、改善策を検討して参ります。

今後もお気づきの点がありましたら、その都度、遠慮なく病棟師長にお申し出いただきますようお願いいたします。

病 院 長

「院長さん きいて！」への回答

「院長さんに質問です。院長さんのしゅみは何ですか？ちなみに私は本を読んだり、絵を書くことです。そのおかげで小学1～6年まで多読賞をとれました。お答え、おまちしています！」



お名前 ミニmam・ミートボール 様
との投書に回答いたします。

ミニmam・ミートボールさん、お手紙をありがとうございます。

たくさん本を読んだり、絵を書いたりすることは、とても素敵だなあと 생각합니다。6年間も多読賞をもらったなんて、すごいですね！

「5分後に意外な結末」シリーズは、とても面白そうです。

私は、スポーツ観戦(特に楽天)が趣味です。

ミニマム・ミートボールさん、こども病院の診療について、何か困っていることがあれば、教えてね。

病院の院長

「院長さん きいて！」への回答

「ぽけもんのDVDかってください」
との投書に回答いたします。

ここに、きぼうをかいてくれて、ありがとう。
びょういんでは、おかねをつかえるときがき
まっていて、ことは、ドラえもんのDVDが
くることになるようです。

らいねんは、ぜひ、ぽけもんのDVDをかつ
てもらえるように、きぼうをだしてみますね。

ドラえもんもおもしろいので、たのしんでく
ださいね。

びょういんのいんちょう

「院長さん きいて！」への回答

「3度目の入院です。前回、ある看護師さんの事でこちらの紙を書きましたが、また同じ看護師さんについて書きます。子供が足の手術をし、腰からギプスを巻いています。たまにおしっこが漏れてギプスのテープ部分が汚れてしまうのですが、今回お話しする看護師さん（●さん）以外の全ての看護師さんは「先生に相談してから替えましょう」と言っていたので、動かして良い角度や範囲があるのだ、素人がやるべきことではないのだと思っていました。（実際先生や看護師さん2名以上で交換していました）しかしある日●さんに「テープはご自分で交換してください」と言われ驚きました。今まで先生に指示を仰いでいた、素人が行っても良いのかと聞くと「家に帰ってからの事を考えて」との返答。今回、契約入所にするという話は以前からしてあったはずなのですが（＝ギプスで帰宅することは無いということです）●さんには連絡がうまくいっていなかったのでしょうか。それはまだ良いのですがそもそも「医

師の指示が必要」「2名以上でしか出来ない作業」を何故素人かつ一人で付き添いしている親にやらせようとするのでしょうか。前回はそうでした。前々回は似たような事が●さんの時にありました。勿論出来ることは自分でやるつもりですが、「ご自分で」というのは●さんの独断ではないのでしょうか。お年を見るに、長く看護師をされているのだらうとは思いますが、そういった【判断】をしてはいけないと思います。医師とは違いますよね。もし何かあったらどうするのでしょうか。時間を戻せますか？過去2回の事があり、正直●さんには不信感を抱いていたので実際自分で行うことはしませんでした。これが初めての入院だったならもしかしたら自分で交替していたかもしれず子供に更に痛い思いをさせていたかもしれません。骨に、治癒に支障を来していたかもしれません。他の看護師さん全員が「医師の指示を待ってから」と話している中、「ご自分でどうぞやってください」と話すのは●さんだけです。●さんの独断としか思えません。あってはならないことだと思います。医師＝長く経験のある看護師ではないですよね。“医師の指示が必要”ならしっかり認

識して行動して欲しいです。今まで何もなかったのかもしれませんが、たまたまだったかもしれません。あくまで診断を下すのは医師だと思っています。(●先生の指示にもなかなかすんなり従うといった感じではありませんでした。「〇〇です」の指示に「××じゃないですか？」と返答し、再度●先生が「〇〇です」と言っても「でも△△の方が・・・、と言っていました。もう●さんには担当して欲しくありません。●さんの件で追記です。術後、子供の足が内側を向くようにギプス固定されており、私は特に気に留めなかったのですが、先日●さんに「内側を向いていると良くないので、腰のあたりを動かして真っ直ぐにしてください」と言われ、一日に何回も微調整していました。そして今朝、主治医に内側を向かなくなる良い方法は無いかと尋ねたところ「わざと内側に向けて固定しているから良いんですよ。そうしないと骨が変形してしまうので」と言われてとてもショックでした。ということは、●さんの言う通りにしていたら骨に異常を来していたという事ですよね。医師でもないのに何の権利があってそのような事を言うのでしょうか。憤りを覚えます。」

との投書に回答いたします。

この度は、疑問や不安な気持ちを抱かせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。

職員教育を強化すると共に、具体的事例に基づいて改善していきたいと思っております。

今後もお気づきの点がありましたら、その都度遠慮なく病棟師長にお申し出いただきますようお願いいたします。

病 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「0歳の子どもの通院でお世話になっている
ものです。スタッフの方のいつも暖かい対応あ
りがとうございます。今回貸出しベビーカーが
あるという事を、分かりやすく掲示して頂けな
いかと思い書かせて頂きました。通院して半年
後に他の方が利用しているのをみて、今回貸り
させて頂きました、とても助かりました。待合
スペースで手ぶら抱っこしている方多くお見か
けし私の様に知らないのでは？と思い入口等に
案内の紙などがあると分かりやすくていいのか
な？と思いました。（もしもうあったらすみま
せん）電車、バスで通院の為抱っこひもで来て
いる身としてはお貸りでき本当に助かりました。
今回クレームではなく提案という形でうけとめ

て頂けたら幸いです。乱筆失礼しました。本当にいつもありがとうございます！」

との投書に回答いたします。

この度はご提案を頂き、感謝いたします。

お声をお寄せいただき、早速病院の電子掲示板に掲載いたしました。

今後とも、お気づきの点がありましたら、遠慮なくお聞かせくださいますようお願いいたします。

病 院 長

～ 感謝のお言葉を頂きました ～

「いつも大変お世話になっております。こちらに通いはじめて早 13 年、アレルギー科の先生方には大変良くしていただいております。当初こちらに通いはじめた時はアレルギーもまったくわからなくどうしたら良いのかまようことばかりでした。先生方の協力もあり、子どもは食べられるものも増えました。他ではやってくれない、負荷試験などをやってくださり、本当に感謝しかありません。地元に戻るとアレルギーを理解してくれない医師が多い中こちらの先生方は真剣に私の話を聞いてくださります。本当に素敵な病院だと思います。これからも私達のようなまよえる親子をすくってください。この病院、医師の皆さまに出会えて本当によかったです。卒業までよろしくお願いします。」

この度は、ご丁寧に投書を頂き、ありがとうございます。食べられるものが増えたことをお聞きすることができて、私たちも大変嬉しく思っております。

卒業となるまで、医師をはじめ、多職種の職員でサポートできるよう努めてまいります。

病 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「最近の事なんですが、『ホルター心電図』がどうしても気に入くわないです。いつもいつも心電図をやっているのにどうして家や学校にいる時につけなきゃいけないんでしょうか？そして、今この手紙を書いている今日も、多分つける予定なそうで…。今まで色々な検査を受けましたが、これだけはがまんなりません！お答えおまちしています。」

との投書に回答いたします。

検査について、ずっと、がんばってきたのですね。

心電図検査は、記録時間が短く、しかも横になって安静な状態で検査をしています。ホルター心電図は、1日24時間つけたまま記録するので、運

動している時、食べている時、眠っている時など普通の生活で問題がないか確認している検査です。1日の生活の中で、安心かどうかを見ている検査なので、とても大切です。

機械をつけたままで、とても邪魔で不自由とは思いますが、どうしても気になるときには、担当している先生にお話してみてもいいでしょうか。

また、この病院には、本館1階の入退院センターの中に相談窓口があります。こちらには、看護師やいろいろな相談を受ける職員がいますので、えんりょなく気軽に行ってみてくださいね。

病院の院長

「院長さん きいて！」 への回答

「息子は、診察を待つ間、外来のプレイルームで遊ぼうとしていました。子どもは他にも居ましたが、スペースも遊ぶ物もありました。入って遊ぼうとしたら、●● ●●さんが、「えーどうしよう。身長、体重は測った？」（この時すでに測り終えている）と明らかに困った様子に話掛けてきました。その際に、「こちらも定員オーバーで」など伝えて下されば、こちらも移動を考えるのですが、そうではなく、どうにか息子と私を遠ざけようとしていて、その後、他児が来ても、私たちにばかり他をすすめてきました。また、診察が終わり、少し時間があり息子が遊びたがったのでそちらに行くと、先程より子は少ないのに（1くみ程）、ご飯を食べることや、外遊び（気温3度）をすすめてきました。人が多いのは十分承知ですが、どうして息

子だけなのでしょう。どうして息子のあとにきた児は受け入れられるのでしょうか。息子はイヤイヤ期ではありますが、人のものを取ったり、人を叩いたりするわけでもしたわけでもありません。どうしてこうも差別的扱いを受けたのか気になり、院長さんへ失礼いたします。誠意のあるご回答、おまちしております。」

との投書に回答いたします。

この度は、外来プレイルームにて不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。

お申し出のあった件について、こちらで関係部署に対して調査を行ったのですが、事実関係を確認することはできませんでした。

もし今後、お気づきの点がありましたら、直ちにお近くの職員にお申し出ください。お子さんやご家族様には、少しでも早く心地よく過ごしていただけるように努めてまいります。

病 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「3階病棟看護師の方で子供の処置の時やかがんだ時に胸元が見える方がいます。少しではなく下着の色や胸元が普通に見えます。こちらとしてはとても不快です。男性の方からしたらラッキーくらいにしか思わないのかもしれませんが見えても何も思わない方私の様に不快に思う方色んな方がいらっしゃると思いますが不快に思う人もいるという事をお伝えしたかったです。最初はあまり気にしないようにしていました。見ないようにしていました。でも毎日毎日それが続くと不快に思うようになりました。胸元が見えないようなインナーを着ている方がほとんどですが中には私がわかっている中で2名程いつも胸元が見えている方がいらっしゃいます。見えてしまうかも、見えていないか、など気にしないのでしょうか？私がこちらの病院に

お世話になってから何度か入退院を繰り返していますがいつ見ても変わっていません。見るたびに、またか…と思います。医療をする場なのでそーゆー変なお店ではないので身だしなみを改めて欲しいです。正直、不快なので我が子の担当にならないで欲しい。病室に出入りしないで欲しい。と思っています。入院するたびにまたか、と行ってしまいます。私だけではなく旦那やおじいちゃんおばあちゃん、兄弟など色々な人が出入りします。他の方の目にもはいるかもしれません。もう少し身だしなみに気を付けた方がいいと思います。」

との投書に回答いたします。

この度は、不快な思いを抱かせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。

職員教育を行っておりますが、再度身だしなみについて指導を徹底いたします。

今後もお気づきの点がありましたら、その都度
遠慮なく病棟師長にお申し出いただきますよう、
お願いいたします。