

「院長さん きいて！」 への回答

「いつも楽しい生活を送っています！かんごしさんやほいくしさんもよくしてくれてここが第二のわがやだと思います。ゲームをふやしてほしいのと、マンガをふやして下さい！！（マンガはちゃおがいい）（能登山けいこさんのやつがいいです）」

との投書に回答いたします。

大好きなご家族からはなれての入院生活、毎日リハビリや学校のことなど、たくさんのごことをがんばりながらの生活を楽しくすごしているというお声を聞くことができ、スタッフはとてもよろこんでいました。

伝えてくれてありがとうございます。

ゲームやマンガを増やしてほしいとのことですが、年に何回か、新しいものを買うことが

できますので、ほしいものがあるときは、か
んごしやほいくしに伝えてくださいね。

これからもスタッフは、みなさんにここでの
入院生活をたのしんでもらえるよう、どりよく
していきますので、いっしょに楽しくがんばり
ましょう！

病院の院長

「院長さん きいて！」 への回答

「いつも大変お世話になっております。大変、恐縮ですが暑い日に外の警備の方の大調が心配です。道路面に小さな日陰げになる警備室出入りし易い設置など配慮下されると嬉しく思います。ご検討下さい。どうぞよろしくお願い申し上げます。」

との投書に回答いたします。

この度は、お心遣いのご提案を頂きましてありがとうございます。

ご提案いただいた炎暑日の対策につきましては、職員の労務環境整備の観点から対策を行うことといたしました。

今後またお気づきになられたことがありましたら、遠慮なくお申し出いただけましたら

幸いです。

病 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「病棟の個室の監視カメラはいつ、どのような理由でつけたのでしょうか。また、カメラがついている部屋とついていない部屋があるのはなぜでしょうか。子どもは手の手術のため入院し、その際に監視カメラがついている個室を割り当てられました。術後30分から1時間ほどは酸素マスクやモニターなどがついていましたがその後は元気そのものでとても命に関わるような状態には見えませんでした。そのような状態でも入院期間中ずっとカメラで監視することにとっても疑問を感じます。入院した日、手術をまだしていないとても元気な状態の時もカメラを作動させたようです。カメラが嫌と伝えたにも関わらず撮影している理由も言わず、カメラがない部屋に移動を促すなどの対策もせず無理矢理撮ろうとするのはなぜでしょうか。（個室はた

くさん空いていました) 何がしたいのでしょうか。患者そして付き添いの家族のプライバシー、人権についてはどうお考えなののでしょうか。着替えや下着の整理などはもちろん見られたくないですが、オフィシャルな場では見せないような寝ている姿や普通に生活している様子も見られたいものではありませんし、撮影しデジタル化されることに恐怖すら感じます。そもそも入院前に同意書への記入もなく無断で撮影することは、盗撮と同じではないでしょうか。監視カメラの撤去もしくは同意書（患者の安全のためなどという曖昧な理由をつけて事実上の強制のような同意書ではなく）で同意された方だけを撮影されてはいかがでしょうか。ご検討よろしくお願いいたします。」

この度は、不快な思いを抱かせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。

病室に設置している監視カメラは、常時観察が必要な状態の時に同意を得て使用しており、それ以外では作動させておらず、今回も作動させておりませんでした。そのことの説明が不足しておりました。

今後このようなことがないように、監視カメラがある病室に入院される方への十分な説明と同意に努めてまいります。

今後もお気づきの点がありましたら、その都度遠慮なく病棟師長にお申し出いただきますようお願いいたします。

病 院 長