

## 「院長さん きいて！」への回答

「看護師さんの服ですが前屈みになると胸が見えて不愉快でした。」

との投書に回答いたします。

この度は、不快な思いを抱かせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。

ご指摘いただきました身だしなみについては、インナー着用に関する職員教育を行っておりますが、再度指導を徹底いたします。

今後もお気づきの点がありましたら、その都度遠慮なく病棟師長にお申し出いただきますようお願いいたします。

病 院 長

## ～感謝のお言葉を頂きました～

「雨ザーザーの日に救急外来受診しました。駐車場でどうやっておろそうか考えていた時に守衛さんが親切に対応していただきぬれずに中に入ることができました。具合悪い子供を1人で運転してつれてきて不安だったのですがあたたかい気持ちになりました。ありがとうございました。」

との投書に回答いたします。

この度は、ご丁寧にお言葉を頂きましてありがとうございます。

防災センターの職員に、頂いたお言葉を伝えたところ、大変喜んでおりました。

今後も、より良いサービスを提供できるよう努めてまいります。

病 院 長

## 「院長さん きいて！」 への回答

### 「Wi fiが弱い」

との投書に回答いたします。

当院のWi-Fiについて、ご不便をお掛けし申し訳ありません。

一部、利用する場所や時間帯により、お申し出のような状況があることは承知しております。今後も設置業者と連携して、より良いWi-Fi環境を提供できるよう努めてまいりたいと考えております。

病 院 長

## 「院長さん きいて！」 への回答

「2F 内科病棟に入院でお世話になっていま  
す。洗たくコーナーの乾燥室について、以前は  
温風が出て洗たくを乾かす事が出来たのですが、  
今回は冷風しか出ず衣類乾燥機を使わないとい  
つまでたっても乾きません。そんな状況で衣類  
乾燥機もいつも使われていてなかなか使う事が  
出来ません。乾燥室を直していただけないで  
しょうか。」

との投書に回答いたします。

この度は、ご不便をお掛けして申し訳ありま  
せん。

乾燥室については、対応を実施する方向で調  
整しておりますので、お時間を頂きますようお  
願いたします。

なお、施設に係る修理の要望等については、

直接職員にお申し出を頂けましたら、より早く  
対応ができますので、よろしくお願いいたしま  
す。

病 院 長

## 「院長さん きいて！」 への回答

「手術で長時間待つのでできればファミリー  
ルームにも Wi-fi を入れてほしい」  
との投書に回答いたします。

ファミリールームの Wi-Fi 環境整備につ  
きまして、ご要望を頂きありがとうございます。

本件につきましては、今後患者さんや御家族  
様へのサービス向上のため、検討してまいり  
たいと考えております。

ご理解くださいますよう、よろしくお願い  
いたします。

病 院 長

## ～感謝のお言葉を頂きました～

「このびょういんのれんとげんをとってくれるところのしんさついんの人がぼくがおとしたキーホルダーをひろってくれました。いい人なのできゅうりょうを倍にしてください。おねがいします！！」

こども<sup>びょういん</sup>病院のしょくいんに、おれい<sup>か</sup>を書い  
てくれて、ありがとうございます。

たいせつなキーホルダー、みつかってよかったです！

このしょくいんには、「<sup>たいへん</sup>大変よくできたで<sup>しょう</sup>賞」  
をあげたいと思います。

これからも、みなさんにとって「いい人」と  
いってもらえるよう、がんばっていきます。

びょういん の いんちょう