

「院長さん きいて！」への回答

「先生達の言葉に傷つきました。体格に関する事を言われました。私じしんととても気にしていた所なので、傷つきました。」

との投書に回答いたします。

このたびは、スタッフの言葉でいやな思いをさせてしまって申しわけありませんでした。

消化器科の診察の中では、みなさんの体格や栄養の状態のお話をすることも多いですが、その中のお話でいやな思いをさせたのだと思います。

この病院には、入退院センターの中に相談室がありますし、また病棟や外来にいるスタッフも、皆さんのお話をお伺いします。つらい気持

ちの時には、その気持ちをえんりょなくお話し
くださいね。

これから、もっと気をつけていきます。

病 院 長

「院長さん きいて！」への回答

「先日入院致し皆様には大変お世話になりました。

ありがとうございます。

入院生活をし下記事項があったら良いなと思い
投函致します。

①付き添い者用の仮眠室がほしいです。（何日もよく寝れない状態が続き判断能力なくなりました…）

②冷凍庫がほしいです。（共有の冷凍庫で良いのです。夜にアイスを食べたくても保管場所がなく…）ご検討お願い致します。」

との投書に回答いたします。

この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

改善に時間のかかる案件となりますので、付
添者負担軽減に関する検討の際に参考にさせて
いただきます。

よろしくお願いいたします。

病 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「いつもお世話になっております。警備員さんのパラソルありがとうございました。ただ、もう少し生地が厚ければありがたいです。1度あの中に入って15分いてみて下さい。分かります。冬のロングコートも年十年着てるの？と思う程色がものすごくあせていました。とってもかわいそうです。2年に1回位は新調しないととても寒いです。私達にとって始めに関わることも病院のスタッフです。優しい言葉をかけて下さいます。本当に有難いです。あの方々も大切にしてください。」

との投書に回答いたします。

ご心配と御礼を頂きまして、ありがとうございます

います。

委託先である管理会社に伝えます。

よろしくお願いいたします。

病 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「入口の消毒液が出てくる量が多すぎて子供用のものを設置してほしい」
との投書に回答いたします。

この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

ディスペンサーの消毒用アルコールの量の調整は難しいため、総合案内等に配置しているボトルのご使用をお願いいたします。

よろしくをお願いいたします。

病 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「院長さん、こんにちは。今日は私のなやみをきてほしいです。毎日、色々な人がいて、笑っている人、泣いている人、おこっている人、本当にさまざまです。それでも、仲良くしたいのにさげばれたりするとどうしてあげればいいのか考えてしまいます。どうすればいいでしょうか。お返事くれるとうれしいです。」

との投書に回答いたします。

お手紙を書いてくれて、ありがとう。

これを書いてくれたあなたは、まわりのお友達のことを思うやさしい心の持ち主ですね。

入院中のお友達は、いろいろな思いを持っています。それをうまく言葉で伝えることがむず

かしくて、おこったりさけんだりして気持ちを表しているのかもしれませんが。

その様子を見て、「どうしてあげればいいのかな」と考えているあなたは、もう仲良くなる第一歩をふみだしています。

あなたは、今すぐに何かしてあげることができなくても、そのお友達の気持ちをわかろうとしてくれるだけで、きっとうれしいと思います。

これからも、やさしい心を大切にして入院生活を送ってくださいね。

また、何かあればお手紙を書いてくださいね。

病 院 の 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「拓桃館の自販機で押したボタンとは違う商品が出て来て悲しかったです。（7/24 午前9時頃）」

との投書に回答いたします。

自動販売機のこと、悲しい思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

自動販売機を設置している会社に対し、商品を入れる時の入れ間違いに注意するよう伝えました。

もし、また違う商品が出てきた場合は、対応いたしますので、すぐに近くにいる病院のスタッフに声をかけてくださいね。

病 院 の 院 長

「院長さん きいて！」への回答

「兄弟児の預かりを再開してほしい」
との投書に回答いたします。

この度は、ご不便をお掛けしております。

コロナ5類移行の後、ボランティア活動は再開しましたが、未だに様々な感染症流行の兆しはあり、長時間のお預かりの見通しは難しい状況です。

ごく短時間（トイレや書類記入の間など）の見守りや、移動時のお手伝いなどは行いますので、遠慮なくその都度お声がけくださいますようお願いいたします。

病 院 長