

「院長さん きいて！」 への回答

- 「・付き添いベットをもう少し大きくする、布団もいいものにするべき。健康な親のストレスが増えては子供にやさしく接せれない。
- ・食べものの自販機、ウォーターサーバーがほしい。熱湯がすぐ出れば、子と離れる時間を短縮できる。
- ・紙コップで出るコーヒー自販機等あれば、夜にホッとできると思う。
- ・ドライヤー古い。
- ・長くいる人用に冷凍庫が欲しい。
- ・窓枠かびだらけ、咳の原因になる。」

との内容の投書に回答いたします。

この度は、付添ベッドや布団、付き添いの方の飲食物の件など、貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

危険性や食中毒対策等で、実現が難しいものもありますが、付添の方のご負担が少しでも軽減されるよう、今回いただいたご意見を参考にさせていただきます。

今後も、お気づきのことがありましたら、病院職員に遠慮なくお申し出ください。

病 院 長

～感謝のお言葉をいただきました～

「今日でこども病院卒業します。ここで生まれ、沢山の方々にお世話になりました。虻川先生や、看護師さんなど、会えずにいる人も沢山いるので、ここで申し訳ありませんがお礼を言わせて下さい。

『沢山かわいがってくれてありがとうございました』」

当院からのご卒業おめでとうございます！

21年の長きにわたって治療や通院をよくがんばりましたね。

会えずにいた職員も、卒業を嬉しく思っていると思います。ご丁寧にお礼の言葉を書いてくれて、ありがとうございます。

これからも、体調に氣をつけて過ごしていただけたらと願っております。

病 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「・整形外科と心理の受診、拓桃館で順番待ちを後に受付にて、心理専用 PHS 受け取りのため、本館で受付をすると言われ、本館で受付をした。受付し、PHS 受取後、再度拓桃館へ行くよう言われた。心理専用の PHS を拓桃館に置くことはできないか。

PHS 受取のためだけに、館内の往復は不快。

・受付表に受付場所の指示を記載できないか。」

との内容の投書に回答いたします。

この度は、不快な思いをさせてしまい、
申し訳ありません。

本館と拓桃館の両方で診察がある場合には、

従来より本館で受付をしていただく運用としており、利用者の皆様にもご理解をいただいてまいりました。

この度のご意見を関係部署に伝えて、よりていねいでわかりやすい事前のご案内を行うよう、受付スタッフを指導してまいります。

病 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「もっとひろいあそびばがほしい！」

との投書に回答いたします。

おてがみと、たのしそうにあそんでいる、えをかいてくれて、ありがとう。

このびょういんには、コンサートもひらけるまほうのひろばやプレイルーム、そしてしばふのある、ひろい なかにわがあって、みなさんにたくさんつかってもらっています。

いま、おくじょうのおにわを、つくりなおしています。おはなや、ゆうぐをふやすことにしています。

たのしみに、まっていますくださいね。

びょういんのいんちょうより

～感謝のお言葉をいただきました～

「おもちゃありがとう」

おてがみを、いっしょうけんめいかいてくれて、ありがとう。

たのしく、つかってくださいね。

びょういんのいんちょうより

「院長さん きいて！」 への回答

「Wi-fi がスムーズにつながると学校の授業を受けられるので、お願いしたい。」

との内容の投書に回答いたします。

Wi-Fi 環境につきましては、サービス向上のため、昨年度、病棟や外来待合室等のアクセスポイントの増設を行ったところです。

引き続き、よりよい Wi-Fi 環境の整備について、検討して参ります。

なお、授業用タブレットについては、当院の Wi-Fi に接続できない機種が貸与されている学校があると同っております。

その際は、学校にご相談いただければと思います。

よろしくお願いいたします。

病 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「ほねのびょう気で入院している。ヨーグルト
がおいしくない。ちがうものにしてほしい」
との内容の投書に回答いたします。

いけんを書いてくれて、ありがとうございます。
す。

これから、こんだてを作るときに考えてみま
すね。

しょくじのことで何かあったら、おへやに
行ってお話をお聞きしますので、スタッフにお
話ししてみてくださいね。

病院 の 院長

