

「院長さん きいて！」 への回答

「再来受付機の横の長いすの向き通路の方に向いているが、車イスなどで通る場合に座っている人の足にぶつかりそうで危ない」

との内容の投書に回答いたします。

この度は、ご意見をありがとうございます。

早速対応し、椅子の位置を変更しました。

今後もお気づきのことがありましたら、お近くの病院職員に遠慮なくお申し出ください。

病 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「ご飯をもうすこしおいしくしてほしい」
との内容の投書に回答いたします。

病院の食事について、ご意見をありがとうございます。

病とうのスタッフにお話をしてもらえたら、
えいよう士が、くわしくお話を聞きに行かせて
いただきます。

みなさんにおいしく食べてもらえる食事をだ
せるようにしていくために、ぜひお話をきかせ
てくださいね。

病 院 長

「院長さん きいて！」への回答

- 1 「・ほうじ茶を朝昼夜にだしてほしい
・ケバブ、カップラーメンをだして
・かんごしの休みをふやしなさい！
・かんごしのふくをかえなさい！
・入院をしている人はひまだからイベントをふやして！！
・みんなでご飯をたべる時をいっしょにして
・てんてきがいらない
・おかしのじはんきをたして」
- 2 「・みかん、はちみつパン、かき氷たべたい
・シャケおにぎり、もち、チョコロール
ケーキが食べたい」
などのないようのごいけんに、お答えします。

たくさんご意見を書いてくれて、ありがとうございます。

食べたいもの、本当にたくさんありますよね。

食事については、のどにつまらせてしまうなどの事故をふせぐために、出していないものがあります。

そのほかのごいけんは、たんとうのスタッフに伝えました。

また何かあれば、びょうとうのスタッフにお話ししてみてくださいね。

びょういんの いん長

「院長さん きいて！」 への回答

「・警備の方の優しさが毎回身にしみる。車が大きいので駐車してもギリギリでこちらが空きましたとお知らせ頂いた。

心から感謝申し上げます。

・拓桃の会計前のトイレ、まだ用を足してないのに（立ち上がっていないのに）勝手に水が流れ毎回驚く。修理をお願いしたい」

との内容の投書に回答いたします。

いつも警備の職員へのお心遣いのお言葉をいただき、感謝しております。

拓桃館のトイレにつきましては、何らかの理由でセンサーが反応する場合があります。

故障ではございませんので、引き続き安心してご利用ください。

病 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「こちらに受診に来たが、指摘されるとは思わなかったことを医師に指摘され、悔しくて泣いた。二度とこの科に受診したくないと思いました。」

との内容の投書に回答いたします。

こちらの言葉不足でご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。

担当医に確認したところ、ご家族内での、お子さんへの関わりが重要と思いお伝えした内容であったとのことでした。

誤解を招くやり取りとなってしまいました
が、療育につながっていただいたことを知り、
担当医は感謝している、とのことでした。

今後は、十分に言葉を尽くして伝えるように指導いたしました。

またお気付きの点がありましたら、お申し出いただきますよう、お願いいたします。

病 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「何度か駐車場の ATM を利用しているが、ATM の目の前に、びったり車を停めて ATM を利用している人を何人も見た。とても迷惑。

もちろんマナーの悪い人が良くないが、病院も駐車禁止の表示等の対策をお願いしたい。」

との内容の投書に回答いたします。

お知らせを頂いて、ありがとうございます。

調査をしたところ、ATM のみの利用の方がそのような駐車をする可能性が高いようです。

対応について、掲示等を検討しております。
お時間を頂きますようお願いいたします。

病 院 長