

「院長さん きいて！」 への回答

「他の病棟に異動した職員を、また自分が入院している病棟に戻してください。」

との内容の投書に回答いたします。

ご意見を書いてくれて、ありがとうございます。
した。

病棟にもどしてほしいといわれた看護師は、
みんなからの言葉をうれしくうけとめています。
ありがとうございます。

こども病院の看護師は、たよりになるすてきな
看護師になるために、いろいろな病棟で学ん
でいきます。それはみんなも、小学校から中学
校に進んで、新しいお友達と出会ったり、新し
い経験をするのと同じです。

大好きな看護師が、がんばっていることを
ぜひ、応えんしてくださいね。
よろしくお願いします。

病 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「Wi-Fi の使用可能時間について、午後 9 時以降に延長してほしい」

との内容の投書に回答いたします。

ご意見を読んで、勉強に取り組む意欲のある姿勢に、がんばっているなあと感じています。

院内の Wi-Fi の使用できる時間は、午前 8 時 30 分から午後 9 時までです。使用時間が決まっているのは、皆さんの治療のために、しっかり寝ることがとても大切だからです。

特に夜 9 時頃からは、体にとって、寝る準備をするための大切な時間帯です。

この時間帯は、スマートフォンやタブレットなど、光を出すものの利用については、しっか

り寝るために控えるようにしましょう。

皆さんが、健やかに成長できるよう、また少しでも早く退院できるように、これからも職員がサポートしていきますね。

病 院 長

～感謝のお言葉をいただきました～

- 「・いつも本当に感謝しています。皆様のお力あって安心してこれからを子どもと生きてゆけます。本当にありがとうございます。皆様もお体を大切になさってください。
- ・せんせいとかんごしさんのおかげでげんきになったよありがとう
先生方はじめ看護師さん多くの方に大変お世話になりました。ありがとうございました。元気すぎる日々も今は愛しく感じます。皆様への感謝とこの日の気持ちを忘れずに日々を過ごしていきたいと思います。本当にありがとうございました。（母より）

・今回の仙台七夕飾り見事でした。病棟内もいつもかわいくかざりつけてあって、子供も喜んでいきます。いつもありがとうございます。

・先生もかんごしさんもみんなやさしくて入院生活も安心してすごせました。けんさもきんちょうせず安心してできました！ありがとうございました。」

投書を書いてくださった皆様、心より御礼申し上げます。しっかり大きく書いてくれた文字に、頬を緩ませながら読んでおります。

いただいたお言葉は、部署の職員にも伝えて、日々の励みとしております。

今後も、より良い医療療育などのサービスを提供できるよう努めてまいります。

病 院 長

「院長さん きいて！」への回答

「毎回、10分～30分待たされ、あたり前のように予約時間が守られない。1時間以上待った時も『おまたせ』の一言もない。」

との内容の投書に回答いたします。

このたびは、外来受診において不快な思いを抱かせてしまいまして、申し訳ありません。

緊急性の高い患者さんが急に入ったり、病棟の患者さんの状況で医師が呼ばれることもあり、時間に沿って診療を進められない場面もあります。

仰るように、お待たせしたことへの謝罪と感謝の言葉を伝えることは、こども病院の職員としても大切な接遇と考えております。

今後、研修会等を通して、改めてその必要性
を職員に伝えていきます。

病 院 長