

「院長さん きいて！」への回答

「1つ目

WiFiの使用できる時間を長くしてください！

＜理由＞

- ・勉強するのにスマホやiPadを使いたくても使えないから
- ・夜親にメッセージを送りたいから

2つ目

病棟にミニ売店がほしいです!!! それかカートで販売に来てほしい!!

＜理由＞

- ・病棟からでられないとき、自分で選びたい
- ・気分転換!!」

との内容の投書に回答いたします。

入院生活では、治療もそして勉強もがんばっている様子が伝わってきます。いろいろ制限がある中で、がんばっているけれど、時には自由を楽しみたい！そんな心の声を、イラスト入りで直接届けてくれて、ありがとうございます。

院内の Wi-Fi の使用できる時間は、午前8時30分から午後9時までです。

使用時間が決まっているのは、皆さんの治療のため、生活リズムを整えるために、スマートフォンなどの機器の使用を少なくして過ごすことがとても必要だからです。

また、特に日中の時間を上手に使って勉強をすると、よく理解できて調子よく進めることができます。

ご両親へのメッセージは、自分の電話機の電波で送ってくださいね。

病棟でのお買い物は、売店とも一緒に考えましたが、様々な事情があって難しい状況です。

一日でも早く状況が良くなって、自由な生活
に戻れるように、これからも職員はサポートし
ていきますね。

病 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「8月7日より入院、本日9月10日。手術前日になり、ずっと付き添って体力も気力も限界の中、手術に向けての色々な話があった。色々な重要な説明は、1ヵ月の入院期間にフローチャートの様に形式的に示して欲しい。患者側の都合もあるので、両者のすり合わせ的なものをしてほしい。言葉は悪いけど一方的に説明され一方的にきいたかんじです。」
との内容の投書に回答いたします。

この度は、ご息女様の入院及び手術に関して不安やご負担を感じられたとのこと、申し訳ありません。

長期間の入院に加え、手術前の大切な時期に多くの説明を受けられたことで、心身ともにお

疲れの中でご不便をおかけしたことを存じます。

ご指摘のとおり、病院側の説明責任はもちろんですが、ご家族のご理解やご都合を尊重した「すり合わせ」は大切だと考えております。

今後は、手術や治療に至るまでの流れを事前に見通せるような資料の作成や、説明のタイミング・方法などについて検討し、患者さん・ご家族にとってより理解しやすく安心できる環境を整えてまいります。

この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございました。

病 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「細かいことで申し訳ありません。拓桃館 1F 受付前車いすトイレの手ふきペーパーが取りにくいので中身を 8 割ぐらい入れるようにして下さい。それ以上入れると、使う時取りにくいのです。」

との内容の投書に回答いたします。

タオルペーパーの件についてご不便をお掛けして、申し訳ありません。

清掃を担当する職員に対し、取り出しやすくケースにセットするよう指導しました。

使い始めが取り出しにくい場合は、一枚目のペーパーの端をしっかりと引っ張っていただくと、引き出しやすく取ることができます。

このことについて、ご理解をいただきます
よう、お願いいたします。

病 院 長

～感謝のお言葉をいただきました～

「・いつもありがとう

- ・手術から5年が経ち卒業となりました。
- 先生ありがとうございました！！（残りの高校生活楽しみます！）」

投書を書いてくださった皆様、ありがとうございます。

小さいお子さんからの文字を見て、微笑みながら読んでおりました。

また、病院の卒業と今後の抱負を力強く書いてくれた言葉を、とてもうれしく思っています。これからも応援しています！

いただいたお言葉は、部署の職員にも伝えて、日々の励みとしております。

今後も、より良い医療療育などのサービス
を提供できるよう努めてまいります。

病 院 長