

## 「院長さん きいて！」 への回答

「受付が、ちょっと対応が不親切であった。  
はじめてのことで分からないことも多い中、  
分かっている前提で話されて、こちらが悪い  
感じになり、気分が悪くなったので、もう  
少しこちらの気持ちによりそってほしいと  
思いました。」

との内容の投書に回答いたします。

この度は、不快なお気持ちにさせてしま  
い、大変申し訳ございませんでした。

ご意見は、受付担当の職員をはじめ、医療  
事務を行う全ての職員に伝え、接遇等の改善  
に向けて指導を行いました。

今後、より一層、患者さんやご家族の皆様  
のお気持ちに寄り添い、分かりやすく丁寧な  
説明に努めてまいります。

病 院 長

## 「院長さん きいて！」 への回答

「他病院で行っているケアサポートセット（バスタオルやオムツなどの日用品の貸出し）を行ってほしい。これがあれば、入院の際の持込み品が少なくて親の負担が少し減る。」

との内容の投書に回答いたします。

この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

当院では、緊急入院用の簡易的な入院セットはございますが、希望されているタオル類やオムツ等は含まれておりません。

そのため、ニーズを調査した上で入院セットの内容を検討いたします。

病 院 長