

## 「院長さん きいて！」への回答

「拓桃館外来 1F 女子トイレ。ドアをしめてもすきまから中が見える。はずかしい。」

との内容の投書に回答いたします。

この度は、不快なお気持ちにさせてしまい、申し訳ございませんでした。

現場を確認しましたので、順次対応いたします。

今後もお気付きの点がありましたら、お申し出ください。

病 院 長

## 「院長さん きいて！」 への回答

「同じような病気の人との交流の場があったら  
嬉しいです。」

との内容の投書に回答いたします。

この度は、貴重なご意見をいただき、誠に  
ありがとうございます。

同じような病気の方と交流できる患者家族  
会などがあります。ご紹介できる場合もあり  
ますので、主治医、病棟師長及び入退院セン  
ターの相談窓口にお気軽にお話してください。

よろしくお願いいたします。

病 院 長

## 「院長さん きいて！」 への回答

「医療スタッフの皆さまには入院中大変お世話になりました。

＜看護師さん＞

いつも優しく接してくださりありがとうございました。おかげで少しずつ愛情が芽生えました。一部の看護師さんですが、以下の点は気になりました。

- 手技獲得を優先させ家庭事情を考慮してもらえない。
- 家族との時間を優先させたかったが、短い回数でいくつもノルマを課せられ何回も部屋に入っ  
てこられて全然ゆっくりできなかつた。
- 一方的に家族で話し合いを勧められた。
- 傾聴の姿勢をとってほしい。
- 毎回自分の話をしてくる。望まない入院で普通ではない子育てをしているためかキツ  
かつた。

・入院初日、事前に職場復帰を望んでおり、できないなら子を施設に入れたいとまで書いたのにフルタイム勤務は難しい等の説明を長々とされた。その後も親身になってもらえていないと感じた。話をするタイミングを考えてほしかった。」

との内容の投書に回答いたします。

この度は病棟や在宅移行支援において、ご家族様への配慮が不足し、また不適切な言動や訪室などがあり、誠に申し訳ありません。

今後は、ご家族のペースに合わせた支援を心掛けるとともに、接遇教育を徹底してまいります。

今後もお気づきの点がありましたら、その都度遠慮なく職員にお申し出いただきますようお願いいたします。

病 院 長

## 「院長さん きいて！」 への回答

「病院内にマクドナルドを作って！！スタバも院内食にオムライスを出してください。」

との内容の投書に回答いたします。

ご意見を書いてくれて、ありがとうございます。

オムライス、おいしいですね。

オムライスは、5月の行事食としてお出ししましたが、いつものお食事として出すのは、難しい状況です。どのようにしたらいいか、これから考えていきますね。

また、病院内にマクドナルドとスタバ、あったらうれしいですね。わたしは、モスバーガーとタリーズも大好きです。

マクドナルドやスタバのようなお店を作るのは、広い場所がなくて難しいのです。

皆さんが早く退院して、マクドナルドやスタバに自由に行けるよう、スタッフは一生けん命みなさんをサポートしていきますね。

病 院 の 院 長

## 「院長さん きいて！」への回答

「産科で出産後のお祝い膳がもう少しでいいのでおいしかったらうれしかったです…」

との内容の投書に回答いたします。

お祝いの食事について、ご期待に沿えずに申し訳ございませんでした。

お気づきの点については、具体的なお話を伺って改善につなげていきたいと思っておりますので、お手数ではございますがスタッフにお知らせいただければ幸いです。

今後も、よりご満足いただける食事提供に努めてまいりますので、どうぞよろしく願いいたします。

病 院 長

## 「院長さん きいて！」 への回答

「院内食にハンバーグとたきこみご飯、鮭を増やしてください。」

との内容の投書に回答いたします。

このたびは、ご意見をいただきありがとうございます。  
ございます。

病院食のハンバーグ、たきこみご飯、鮭の料理を、とくに気に入っていただけたようで、とてもうれしいです。

病院食について、どの料理をどれくらい出すかについては、ほかの料理とのバランスや栄養などを考えて決めていました。

いただいたご意見をはげみに、これからもご満足していただける食事を出せるように、がんば

っていきますので、これからも、どうぞよろしくお願いいたします。

病 院 の 院 長



## 「院長さん きいて！」への回答

「本館3階と拓桃館3階をつなげてください。」  
との内容の投書に回答いたします。

ご意見を書いてくれて、ありがとうございます。  
ます。

お友達がいる時、この2つの病棟の3階が  
つながっていれば、簡単におたがいの病棟を  
行ったり来たりできて、楽しくなりますね。

この2つの病棟の間には、産科病棟があり  
ます。出産前のママ、また出産後のママと生  
まれたばかりの赤ちゃんがいます。

そういう方たちに、静かな良い場所を作る  
ことも、病院の役目です。

そのために、拓桃3階病棟は、ふだんは通  
れないようにしています。

ご協力をお願いいたします。

病 院 の 院 長

## ～感謝のお言葉を頂きました～

- 「ありがとう」
- 「僕は小麦アレルギーでみんなと同じような給食を食べることはできませんでした。でも、この病院でみんなと同じ食事を食べることができてとてもうれしかったです。10年ぶりに小麦を食べるのでとても不安でいっぱいでしたが、具合が悪くなった時、先生と看護師さんがすぐに治してくれてとてもうれしかったです。本当にありがとうございます。」
- 「先生方、看護師さん、スタッフの皆さま本当にお世話になりました。  
心に残る素敵な看護師さんがいました。  
受け持ちの日もそうでない日も、入院患者とその家族のことを優先して考え行動してくださっているのが伝わってきました。  
困った事があった時に、相談した

いと思える看護師さんがいたことが入院生活の大きな支えになりました。感謝の気持ちでいっぱいです。患者とその家族に親身に寄り添ってくださる看護師さんが、正当な評価を受けられる病院であってほしいなと思っています。」

皆様からの温かいお言葉を、うれしく拝見いたしました。

いっしょうけんめい書いてくれた文字や、みんなと同じ給食を食べられた喜びあふれる文章、また看護師の対応へ頂いたお言葉は、職員の日々の業務の励みとなっております。

今後も、より良い医療療育と療養環境を提供できるよう努めてまいります。

病 院 長