

「院長さん きいて！」 への回答

「今年一番の雪が降り、11月より入院していて車の雪おろしを持ってくるのを失念してしまいました。退院日、休日窓口に雪おろしがあるかお借りできるか伺ったところ、『そんな物はないね』とばっさり。その際に、他の方が『ほうきならあるよ』と声を掛けて下さり、お借りする事になりましたが、なんとほうきがある所に雪おろしもあり何とか対処できました。本当にありがとうございました。物が無いにしても言い方を考えて対応して頂きたい。色々な思いで入院、退院している家族の面会者に配慮ものをお願いいたします。病院関係者の方々、本当にありがとうございました。」

との内容の投書に回答いたします。

この度は、職員の配慮に欠ける言動で不快なお気持ちにさせてしまい、申し訳ございませんでした。

今後は、十分に確認してから回答をするようにして、また、適切な表現を行うよう指導をいたしました。

今後もお気付きの点がありましたら、遠慮なくお申し出ください。

病 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「ようじさんがテーブルにもものをおくとこわされます。だけどわざわざへやにおくのも、いちいちめんどくさいしつかいたいときすぐにつかえないのでこまります。」

との内容の投書に回答いたします。

小さいお友だちにも、いつも、やさしくしてくれてありがとうございます。

きっと、ようじさんたちからは、あこがれのおねえさんなので、おねえさんがもっているものをさわってみたいなど、思ってしまったのだと思います。

でも、人のものをさわってしまうのはよくないことです。

スタッフが気づかず、すみませんでした。

テーブルに物がおいてあると、お食事のトレーが乗せられなかったり、お勉強するときに落ちてしまったりしますね。

あそびの時間が終わったら、テーブルの上はきれいに片付けられるように、食堂の近くに自分の物を入れられるようケースを用意しました。そちらも使ってみてくださいね。

また、スタッフに声をかけてもらえば、少しの間にべつの場所へうつすこともできるので、おはなししてみてくださいね。

病院のいん長

「院長さん きいて！」 への回答

- 「きょうのあさごはんジョアがずるいです。ダイコンオロシとジョアのさがちがいです。だからジョアをだしてください！」
- 「今日の朝ごはんがよう見さんジョアとのりなのにチーズとおろしてよう見さんずるすぎる。」

との内容の投書に回答いたします。

ごはんについて、お手がみをありがとう。

ほかのお友だちとのちがいに、がっかりしたのですね。ジョアがほしかったのですね。

病院のごはんは、栄よう士が、みんなのたんとうの先生とそうだんしています。元気な体を作るために、ひつような栄ようが何なのかをかんがえています。

年れいによっても、また、アレルギーがあるかどうかでもちがいます。

これからも、みんながごはんをもっと楽しみになるよう、くふうしていきますね。

病院のいん長

「院長さん きいて！」への回答

「ファミリールームのいす（ベンチではない方）の座面のクッションがうすいため座ってまつのが大変だった。できれば新しいものに交換してほしい」

との内容の投書に回答いたします。

ご意見をいただき、ありがとうございます。この度は、ご不便をおかけしました。

順次、対応を検討してまいりますので、ご理解とご協力をいただきますよう、よろしくお願いいたします。

病 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「のみものにいれる氷がほしい」

との内容の投書に回答いたします。

お手がみを書いてくれて、ありがとう。

のみものに入れる氷があると、うれしいですよ。

氷を作るきかいは、バイキンがつきやすく、そのバイキンがみんなの体に悪さをすることがあります。それで、病院におくことがむずかしいです。

でも、氷がほしい時どうすればよいか、これから病院でも考えてみますね。

病 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「入院の説明してもらいました。最初は、お若い方が説明して下さりおだやかに、次に年長の看護師の女性の方に説明をしてもらいましたがとても高圧的で不安しか残りませんでした。入院日も同じ年代の方と私語をしており入院するのがとても不安でした。出迎えてくれたお若い看護師の方が優しくホッとしました。しかし翌日、年長の看護師が無愛想に来られここは、お若い方のほうがしっかりされてらっしゃるのかと言う印象でした。しかしながら夜勤の方達はとても丁寧に対応して下さり感謝しております。先生方もしっかり退院迄優しく対応して下さいました。ありがとうございました。」

との内容の投書に回答いたします。

このたびは、職員の対応につきまして、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。

今後は、言動や態度に注意するとともに、職員への接遇教育を徹底してまいります。

今後もお気づきの点がありましたら、その都度遠慮なく、病院職員にお申し出いただきますようお願いいたします。

病 院 長

「院長さん きいて！」への回答

「病院ホームページから院長さんきいて！に送るところを分かりやすくしてほしい。また、画像添付できるようにしてほしい。防災センターにもメールできると駐車場トラブルなど一報入れやすい。本館のはじっこまで重心児つれていくの大変です」

との内容の投書に回答いたします。

平素よりお心遣いやご協力をいただき、本当にありがとうございます。

ホームページの投書の部分については、ホームページのレイアウトが大幅変更となることから、今後検討してまいります。

また、当院にてお気づきのことがありましたら、遠慮なくお近くの職員にお申し出ください。お近くに職員がいない場合には、お電話をいただけますと幸いです。

よろしくお願いいたします。

病 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「① 子供との関わり方が下手な方がいる。

（声かけすらしない為威圧的）

処置を怖がっていても、何も言わずに始めるのは、小児専門に何故、来たのかギモン。

② 術前検査の際、3人の男性職員が声かけもなく身体を拘束して、泣いているのにおかまいなし。声かけくらいはやっていただきたい。小児専門ならやるべき。

③ 1歳の食事にしては味が濃く感じる。塩分4～5gと献立に記載あり、少し気になった。

④ 小児専門の為赤字経営なのだろうが、それが随所に見えるのが残念（シーツ交換を患者にさせる、30分以内の風呂掃除、ポット

ではなくケトル etc...)付き添い人にも過ごしやすくしてほしい。

⑤ 若い方、夜間の見回りの際うるさくて何度も目が覚めて迷惑。

⑥ 看護師は皆、他責にする方が多いイメージだが、貴院は特に多い。

⑦ 子供が朝寝している際、ナースコール点検の職員がでかい声で入ってきて起きた。その後も看護師が入ってきて、起こされてとーっても不快。気をつかってほしい。

最後に、子供が遊ぶところもあり制限が多い中で保育士さんが相手してくれて楽しそうではあり、ありがたかった。先生たちはみんな優しく治療を任せたいと思えた。」

との内容の投書に回答いたします。

この度は、入院の際し不快な思いをさせまして、申し訳ありません。

声かけや音などの配慮、誠実な対応等、真摯で寄り添った対応を心掛けると共に、職員への教育を徹底してまいります。

浴室は、皆で使用する共用の場所であり、次に利用する方への配慮をお願いしております。30分以内で難しい場合には、職員にお声かけください。

ポット使用につきましても、熱傷防止等、安全面の観点から導入しておりません。

ご理解とご協力をお願いいたします。

病院食へのご意見をありがとうございます。お子さんの詳細情報が不明なため、今回は常食についてお伝えさせていただきまます。

日本人の食事摂取基準(2025年版)では、1～2歳男児の食塩目標量は3gですが、状態、病態及び摂食量全体を考慮して柔軟に運用することとされております。

当院では、栄養素欠乏防止等の点から、1才対象でも4g設定の食種もあります。

また月平均管理であるため、麺類など献立の内容によっては高めの日もあります。

厳密な塩分管理が必要な場合は、医師の指示により病状に応じた低塩食が提供されます。

ご心配のある際は、スタッフへお申し出ください
ますようお願いいたします。

お気づきの点がありましたら、直ちに改善す
るため、遠慮なくスタッフへお申し出ください。

病 院 長

「院長さん きいて！」への回答

- 「・ 室料差額室料について、8,800 円の割にはお風呂やシャワーがなく、予約が必要であり、割高に感じた。改修することは難しいと思うので、改めて価格を再検討していただきたい。
- ・ 売店のご飯のラインナップを充実してほしい。長い入院になると付き添いの人間は売店ご飯を買うが、ラインナップが少ないのであきる。」

との内容の投書に回答いたします。

投書をいただき、ありがとうございます。

当院では施設利用に当たり、可能な限り皆様のご負担が少なくなるよう配慮しておりますが、諸経費が上昇する中、施設を良好に維

持していくための検討が必要となりました。

市内の他の病院の状況も参考にして令和6年10月に個室料金の引上げを行いました。

今回のご要望につきましては、今後の施設設備改修の際、より快適に個室をご利用いただけるように検討を行ってまいります。

売店の品ぞろえについては、運営している業者へ確認いたしました。

売店ではヤマザキの他、日替わり弁当として、弁当業者2社とおひさまラウンジのお弁当を販売しておりますが、場所の問題等で今以上の品揃えの充実を図ることが難しい状況です。

おひさまラウンジでは、夕食の日替わり弁当の予約注文を承っておりますので、ぜひご利用ください（メニューは各病棟にあります）。

今後も、より良質で安全な医療の提供とサービス向上に努めてまいりますので、ご理解をよろしくお願い申し上げます。

病 院 長