

## 「院長さん きいて！」 への回答

「プレイルームで遊んでいた9カ月の娘が、口に玩具を入れた際に、“入れないでね”と言われました。この月齢で口に入れるのは遊びの一環と思うのですが、その後無言で（玩具を拭くように）ティッシュを渡されました。感染症等もあるかもしれませんが、後で消毒するなど出来ないのでしょうか？何か少し悲しい気持ちになりました。」

との内容の投書に回答いたします。

このたびは、不快な思いをさせてしまい、まことに申し訳ありませんでした。

ボランティアスタッフ全員に、以後このようなことがないように周知いたしました。

食べ物の模型玩具なども安心して口にもって  
いけるよう、口にした玩具を入れる入れ物  
を用意するなどの用意をしておきます。

今後もお子さんが、安心して遊ぶことができ  
るよう日々環境を整えてまいります。

病 院 長

## 「院長さん きいて！」 への回答

「ただいつも聞きとりのみで、こんなことができました！と伝えても『はー。』と反応ない先生にいつもいやな思いをしています。この3年…とてもつらいです。先生変えてほしいなー」との内容の投書に回答いたします。

診療のたびに、不快な思いをさせてしまい  
申し訳ありません。

担当医師には、お申し出の件について指導  
いたしました。

担当医師の変更につきましては、入退院セ  
ンター内の患者相談窓口へご相談ください。  
今後もお気づきの点がございましたら、

お気軽にお近くのスタッフにお申し出ください。

病 院 長

## 「院長さん きいて！」 への回答

「子どもの荷物、上着、子ども本人にもベタベタさわってくる方がいます。感染症に留意はしているでしょうが、気になる人もいます。やめてほしいです。」

との内容の投書に回答いたします。

このたびは、不快な気持ちにさせてしまい  
申し訳ありません。

お申し出については、受付担当スタッフ等の  
職員に伝え、受付や身体計測等を行う際の接遇  
の改善について指導いたしました。

小さなお子さんの場合、転倒防止などのため  
介助をすることもございますので、その場合には  
ご理解をいただきますよう、  
お願いいたします。

今後、より一層患者さんやご家族様のお気持ちに寄りそう業務に取り組んでまいります。

病 院 長

## ～感謝のお言葉をいただきました～

「2週間ほど入院させて頂きました。はじめての手術でとても緊張していましたが、先生方、看護師さん方がとてもゆとりがあり手術も安心してでき、手術後も落ちついてとても過ごしやすいかったです。子供も先生、看護師さん、保育士さんと仲良くして頂きよろこんでいました。楽しい入院生活ありがとうございました。」

このたびは、お言葉をいただきありがとうございます。

初めての手術は、不安もあったかと思いますが、安心して入院生活を送っていただくことができて、うれしく思います。

今後もより良い医療と療育、サービスを提供できるように努めてまいります。

病 院 長