

## 「院長さん きいて！」への回答

「おむつ替え室に荷物置き、フックなどもある  
と大変助かります。」

との内容の投書に回答いたします。

ご提案をいただき、ありがとうございます。  
す。

それぞれのおむつ替え室を再確認し、必要  
に応じた対応を検討してまいります。

病 院 長

## 「院長さん きいて！」 への回答

「娘の受診時の医師の対応について、改善を求めます。

医師は診察中を通して威圧的な口調、態度で対応され質問や相談がしづらい状況でした。小児の受診であるにもかかわらず、配慮に欠ける対応であり、保護者として強い不安と不信感を抱きました。また、十分な説明や合意がないまま継続していた診療を本日で終了するかのような発言があり、治療方針について納得できる説明を受けられませんでした。

このような対応では、安心して通院を継続することができません。貴院は小児専門病院として、患者と保護者が安心して受診できる環境を提供すべき立場にあると考えております。

つきましては、当該医師の対応について事実確認および指導、改善、継続診療に関する適切な説明体制の確保についてご対応いただきたくお願い申し上げます。同様の不安を抱く患者が生じないよう適切な対応を強く求めます。」

との内容の投書に回答いたします。

このたびは、不快な思いをさせてしまいまことに申し訳ありません。

今後は、医師間の疎通を改善し、情報共有ができるように努めてまいります。

当院の耳鼻咽喉科は非常勤医師の体制でありますので、可能な診療は限られております。必要に応じて専門病院への紹介を含めてご相談させていただきます。

ご理解をいただきますよう、お願いいたします。

病 院 長

## 「院長さん きいて！」への回答

「いつもお世話になっております。感謝しています。1つだけ…薬局が同じ病院内にあると本当に助かります!!他の場所に行くのは大変すぎます…」

との内容の投書に回答いたします。

お薬の受け取りに関して、ご不便をおかけしております。

当院では開院以来、国が進める医薬分業の方針に従って院外処方せんを発行しております。

また、患者さんには地域での健康をサポートするという医薬分業のメリットを活かすためにも、お住まいの地域にあるかかりつけ薬局のご利用を推奨しています。

以上のことから、敷地内に薬局を併設することは難しいと考えております。

お子様を連れて薬局に行くのは、大変なこととお察しいたします。

医療的ケアの必要度によって、かかりつけの薬局にて在宅患者訪問薬剤管理指導等のサービスを受けられる場合がありますので、主治医や薬局薬剤師にご相談頂ければ幸いです。

ご理解をいただきますよう、お願いいたします。

病 院 長

## 「院長さん きいて！」への回答

「まずは、第1に我が子を救って頂いて心の底から感謝しきれない位の思いで一杯です。関わって下さった方にお礼申し上げます。特に担当の看護師さん方の優しさと温かさにととても救われました。ありがとうございました。

初めての入院で分からないことがたくさんありました。正直、説明が足りなかったなと思う多々あり、困りました。部屋にパンフレットがなかったり、もらった入院のしおりも古いもので書いている値段もちがいました…。

また先生と看護師さんの伝達が全くできていないことが多く『ん？どっち？』と思うことが多かったのがとても残念です。（長期入院の方が多いからかもしれませんが…）」

との内容の投書に回答いたします。

このたびは、入院説明や情報伝達の不足、また病室内のパンフレットが更新されておらずご迷惑をおかけして、まことに申し訳ありませんでした。

また、感謝のお言葉をいただきまして、ありがとうございます。

入院説明については、不足がないように努めてまいります。

また、皆様にいつでも最新の情報をお届けできるように、パンフレットではなく動画による入院説明に切り替える予定です。

そして、医師との情報共有を十分に行い、患者家族の皆様が安心して入院生活を送れるよう努めて参ります。

今後もお気づきの点がありましたら、遠慮なく病院職員にお知らせください。

病 院 長

## 「院長さん きいて！」への回答

「いんちょうさんへ  
おひるに美味しいビリヤニ（インドの炊き込み  
ご飯）をたべたいです。おねがいします。」  
との内容の投書に回答いたします。

ビリヤニは、世界三大炊き込みご飯の一つと  
のことで、素敵なメニューの提案をしてくれ  
て、ありがとうございます！

作り方を調べてみましたところ、使用する食  
材料などの面で、いまはビリヤニを出すことは  
難しいかもしれません。

そのため、書いてくれたご意見を今後の献立  
を考えるための参考とさせていただきます。

栄養士が病棟に行くこともありますので、そのときにまたご意見を聞かせていただけると嬉しいです。

これからも、喜んでもらえるような食事をお出しできるように努力していきますので、どうぞよろしくお願いいたします。

病 院 の 院 長