

「院長さん きいて！」 への回答

「予約で来ているのに待ち時間が長すぎます。
50分以上待たされるのは子どもがかわいそうです。」

との内容の投書に回答いたします。

このたびは、予約をされているにも関わらず、お待たせをしまして申し訳ありません。

待ち時間の短縮は、以前から取り組んでおりますが、患者さんの多い診療科の場合や、診療の進捗により、待ち時間が長くなってしまう場合があります。

当院には中庭と屋上庭園があり、また本館1階には、こども図書館やプレイルームもありま

す。本館の少し奥まった場所にあり、どなた様もほっとできる癒し空間です。

順番になりましたら、PHSをお呼びいたします。院内でしたらどちらでもつながりますので、ご自由にお過ごしください。

ご理解を頂けますと幸いです。

病 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「院内で Wi-Fi が繋がりにくい、又は繋がらないのでぜひ改善して欲しいです。」
との内容の投書に回答いたします。

Wi-Fi の繋がりにくさについて、ご不便をお掛けしております。

以前から同様のご意見をいただいております、
順次、無線アクセスポイントを増設するなど
環境の整備を進めているところです。

更なる整備には費用を要することから、お
時間をいただきたく思います。

病 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「もっと、あそびばをつくってほしい、外にすべりだいがほしい」

との内容の投書に回答いたします。

びょういんでも、たのしくすごしたくて、外にすべりだいがほしいのですよね。

こどもびょういんには、「まほうのひろば」のほかに、おくのほうにはプレイルームがあります。外には、おにわがあって、ブランコがありますし、おくじょうには青空ガーデンがあり、広くてのびのびできます。

しんさつやけんさまでのじかん、たのしくあそんでくださいね。

びょういんのいんちょう

「院長さん きいて！」 への回答

「子供を迎えにきたら、子供の唇の皮は乾燥しており口の中もヒビ割れていました。口腔ジェルはぬっていたらしいですが、家ではこうはなりません。迎えに来て部屋に到着したら、心拍150以上で音になっていました。でも看護師さんは誰もかけつけず、子供は、顔を赤くして苦しそうでした。子供を預ける親としては、心配です。安心して預けていいのか分からなくなりました。」

との内容の投書に回答いたします。

このたびは不安な思いをさせてしまい、まことに申し訳ありません。

ショートステイ中のケアについて、より良いものにするために、病棟スタッフで話し合っていきたいと思います。

ご心配やお気づきの点がある場合には、遠慮なくスタッフにお申し出ください。

病 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「産科では大変お世話になりました。お産セット（dacco）のセット内容について改善のお願いがあります。中身のお産パッド特大などは余ってもったいなく、小サイズがもっとあるとよかったと思いました。また、全く使わないものは、何かと交換できなどできたらいいと思います。今後の改善、内容変更または利用者に合わせて等、検討していただけたらと思います。」

との内容の投書に回答いたします。

お産セットの中身について、貴重なご意見をありがとうございました。

パッド大（L）は、破水からお産が始まった方や出血が多い方に使用しております。

5枚1袋であり、順調にお産が経過した方には多いと感じられると思います。

また、腹帯に関しても帝王切開や出血が多かった方の為に使用する目的で、セット化させて頂いております。

不必要な物が入っているとお感じになる方もいらっしゃると思います。

お産セットの内容に関しては、今後も患者さんにとって、より良いものが提供できるよう検討させていただきます。

病 院 長

～感謝のお言葉をいただきました～

- 1 「こどもたちのためにありがとうございます」
- 2 「息子が無事に手術を終え、退院の日を迎えることができました。入院から術後管理まで、支えてくださった皆様には心より感謝申し上げます。先生方の高度な技術と、看護師の皆様の細かで丁寧な対応には、親として何度も救われました。不安の大きい入院生活で、常に安心感をもって託す事ができたのは、皆様の専門性と責任感のおかげです。また、各所の職員の方々の何気ない笑顔や声がけに、精神的に何度も支えられました。病院は、多くの方々の配慮や支えによって、患者や家族が安心して治療に

向き合える環境がつくられているのだと、
改めて実感しました。この病院の高度医療
体制と温かな支援体制が、これからも維持
され多くの方々を支えてくださることを、
心より願っております。」

このたびは、ご丁寧にお言葉を頂きまして
お二人の方には感謝申し上げます。

手術後、無事に退院されたとのことご報告、と
てもうれしく思っております。

これからの経過も順調に回復に向かうこと
を願っております。

今後も、より良い医療と療育、環境を提供
できるよう努めてまいります。

病 院 長