

ホームページからのご意見・ご要望への回答

大部屋の空調温度を下げてくださいたいです。

コロナで外泊も禁止、付き添い交代も禁止。

治療中で室内で安静を余儀なくされる中、病室が暑すぎで子供の機嫌も具合も悪くなり、困っています。

他の場所はエアコンが効いているのに、大部屋だけ暑さを我慢しなくてはいけないのは、おかしいのではないかと…

半袖でいても、汗をかいています。

検討宜しくお願いします。

この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

大部屋の空調の調整につきましては、ご遠慮なく看護師またはスタッフにお申し出いただければ即座に対応いたします。

なお、一括での調整となることから、患者様それぞれの要望に対応することが難しい場合がございますことをご理解いただきますようお願い申し上げます。

病 院 長

ホームページからのご意見・ご要望への回答

いいかげん、大部屋の空調なんとかしてください！
送風にしかならないが、生温い風しかででこない。
西日が入って、部屋の中は温室状態。窓も開けれない。
周りは個室で、冷房が入って快適に過ごしているのに
大部屋だけ我慢を強いられる。

この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

大部屋の空調の調整につきましては、ご遠慮なく看護師またはスタッフにお申し出いただければ即座に対応いたします。

なお、一括での調整となることから、患者様それぞれの要望に対応することが難しい場合がございますことをご理解いただきますようお願い申し上げます。

病 院 長

ホームページからのご意見・ご要望への回答

コロナ禍、医療機関の逼迫と、感染予防の観点から面会・外泊禁止措置をとるのは重々理解しているが、一旦治療が落ち着き、点滴、処置など何の治療もない期間ですら外泊禁止なものには、付き添い者としても、非常に辛く、精神的にももうとっくに限界です。

子供が入院している家族は、病院のスタッフの方々と同様に、感染には細心の注意で日々過ごしています。病院のスタッフの方々が毎日、交代制で勤務されている中で、不要不急の買い物に留めているとしても、外泊禁止との差は何が違うのでしょうか？

治療中ならともかく、治療のない期間に、ただただ病室で、感染者が減るのを、いつになるかも分からないままじっと待ち続けるのは、もう限界です。

外泊禁止措置は、医療機関の逼迫や緊急事態宣言に足並みを揃えているとは思いますが、患者の治療スケジュールに合った個別の外泊許可など至急検討お願い致します。

外泊についてのご意見をいただきました。

外泊の可否につきましては、新型コロナウイルス感染症の宮城県内における感染状況により、判断させていただいておりますが、詳しくは本館1階の入退院センターにご相談いただきますようお願いいたします。

なお、お子様の状況によりご要望に添えない場合がございますことをご理解ください。

病 院 長

ホームページからのご意見・ご要望への回答

外泊許可お願い致します。

子供も今の治療を頑張れば、一旦、家に帰れると思って、楽しみにしながら頑張っていました。

治療と治療の間の区切りとして、家に戻れる事で、子供としても安心するし、家族とふれあう事でも療養となります。

最近、子供のストレスの蓄積を目に見えて感じます。どうぞ宜しくお願い致します。

外泊についてのご意見をいただきました。

外泊の可否につきましては、新型コロナウイルス感染症の宮城県内における感染状況により、判断させていただいておりますが、詳しくは本館1階の入退院センターにご相談いただきますようお願いいたします。

なお、お子様の状況によりご要望に添えない場合がございますことをご理解ください。

病 院 長

ホームページからのご意見・ご要望への回答

宮城県も医療機関の逼迫との事で、病院で働かされている方々には、感謝申し上げます。

県内の感染者も一時期よりは減ってきている状況と、緊急事態宣言という、自粛・モラルに頼る感染対策にも限界が見えつつある中で、今後さらに減る見込みが期待できるのかも分からない状況下で、面会と外泊の許可はいつ頃になりそうですか？

途方もなく面会・外泊許可が出るのを待つのも正直もう無理です。

ご検討お願い致します。

面会・外泊についてのご意見をいただきました。

面会・外泊の可否につきましては、新型コロナウイルス感染症の宮城県内における感染状況により、判断させていただいておりますが、詳しくは本館1階の入退院センターにご相談いただきますようお願いいたします。

なお、お子様の状況によりご要望に添えない場合がございますことをご理解ください。

病 院 長

ホームページからのご意見・ご要望への回答

患者駐車場に、職員が堂々と駐車していますが、専用駐車場においてほしいです。混んでてなかなか止められないこともあって困ります。しかもら職員駐車許可証までみせて、駐車するのって、こどものための病院ではないのですか？

このたびは不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。

早速調査したところ、採用間もなく駐車場所に不案内な職員が患者駐車場に駐車していたこと確認いたしましたので、すぐに車両を移動させました。

今後とも、駐車場の使用につきましては、機会を捉えて職員に周知し、来院される方々にご迷惑をおかけしないよう注意いたします。

病 院 長