

## ホームページからのご意見・ご要望への回答

「子どもの薬の処方関係。診察もなかなか呼ばれず呼ばれたと思えば予防接種が抜けていた。また、身長も体重も変わっているだろうに計られなかった。それぞれの科で連絡を取り合ったり情報を共有したりはないのか、看護師の対応も悪い。夜間利用した際にも心配ならどうぞ的な話し方で話されて気分が悪い。他の病院にかかっている話をしたらそちらに行きたいのならどうぞと言わんばかりにも聞こえる回答をされた。」とのご意見にお答えします。

ご意見をいただき、ありがとうございました。

このたびは、職員間の連絡不足により、ご迷惑をおかけしてしまい、申し訳ありませんでした。

診療におきましては、診療記録で情報を共有し、必要時は他科とも連絡を取り確認を取るよう努めておりますが、より一層の確認の徹底と他科との連携など診療体制を整えてまいります。

看護師の対応につきましては、ご指摘のような思いで発した言葉ではないと考えておりますが、言葉遣いなどにおいて配慮が不足し、不愉快な思いをさせてしまいお詫び申し上げます。接遇につきましては、研修などを通して重要性を伝えているところでありますが、再度徹底してまいります。

病 院 長