

令和3年8月20日

No. 14、16

ホームページからのご意見・ご要望への回答

「〇〇科の電話受付の年配の方、とても態度が悪いです。電話に出させないで下さい。」及び、「〇〇科の電話対応についてですが、終始面倒そうで偉そうな喋り方です。極めつけは、こちらが切る前に思い切りガチャン！と電話を切られました。いつも親切にしてください感謝しておりますが、この電話に出られた方には本当に悲しい気持ちにさせられました。残念です。」とのご意見にお答えします。

電話対応により、大変不快なお気持ちにさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。

ご指摘いただきました内容については真摯に受け止め、職員に周知の上、今後このようなことがないように、患者様及びご家族の皆様、関係者のお気持ちに寄り添った対応に努めてまいります。

病 院 長

令和3年8月20日

No. 15

ホームページからのご意見・ご要望への回答

「近隣の住宅に本日花火を行う旨の連絡ありましたか？ 平時ならともかく、異常時の昨今、余りにも非常識ではありませんか？ 公共の施設ならもっと慎みを持って活動してください。」とのご意見にお答えします。

花火の打ち上げにつきましては、近隣の町内会にご連絡を差し上げ、チラシの回覧をお願いしておりました。

花火の開催については、入院中のこどもたちとご家族が少しでも笑顔になってほしいとの思いから、病院として花火を含め感染防止に配慮して開催いたしました。

ご指摘につきましては真摯に受け止め、新型コロナウイルス感染症などの感染状況を考慮しながら、病院の行事を検討してまいりますので、ご理解をお願いいたします。

病 院 長

ホームページからのご意見・ご要望への回答

「子供の口腔内を診てもらった時、手を洗わず、ゴム手袋もせず口の中に指を突っ込まれました。その前まで普通にキーボードをたたいていた手です。コロナ禍でもあるのに衛生面に全く気をつけていませんでした。他の科の先生はゴム手袋をして木ベラを使い、診てくれたので不衛生な手で診るのはやはりおかしいと強く思いました。

口はデリケートで感染症をもらいやすい場所でもあるので、衛生管理を徹底してほしいです。」とのご意見にお答えします。

このたびは、医師の不適切な対応により、不愉快な思いをさせてしまいましたこと、心からお詫び申し上げます。

診察の際の患者さんへの適切な対応については、これまでも指導してきておりますが、ご指摘の内容につきましては、当該医師に対し、常に患者さんやご家族に寄り添った診療を心がけるよう、再度徹底してまいります。

病 院 長