

ホームページからのご意見・ご要望への回答

「アレルギー対応や、形態を変えて出して頂いている給食の味がとても悪い時があります。試食していますか？これでは子どもに食べさせられません。子どもの健康の事を考えて頂いていますか？何もわからずに食べていると思っていますか？障がいのある子どもたちを馬鹿にしていますか？たまにじゃないですよ？頻繁にこんな味付けで提供されてしまっっては子どもの味覚はおかしくなるし、健康も害されます。血糖値も血圧もあがるような味付けです。甘すぎてしょっぱすぎる料理は意味がわかりません。早急に対応して下さい。すぐに改善して下さい。アレルギー対応食の子どもですから、簡単に代替りの食事を準備することも出来ません。必ず味見して下さい。全く味がしない日も多すぎます。しょっぱすぎ、甘すぎ、無味。あり得ません。子どもたちを第一に考えて頂きたいです。」とのご意見にお答えします。

この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。

患者さんのお食事は、味を確認して提供させていただいておりますが、とても悪い時があるとのことご指摘を受け、スタッフ一同真摯に受け止め、このようなことのないよう注意し、より良い入院患者食を目指して取り組んでまいります。

お気づきの点がございましたら、病棟スタッフへお声がけいただけましたら、病棟へお伺いしてご意見を拝聴させていただきますので、お気兼ねなく申しつけ下さい。

病 院 長

ホームページからのご意見・ご要望への回答

「現在4階に入院しているんですが、掃除の方の配慮が足りません。

子供がやっと寝てくれて、休んでるいる所、ドアをしっかりロックし『お掃除に入ります』と大きな声で言い、カーテンも勢いよく開けるので、子供が毎回起きてしまいます。

お掃除していただけるのは本当にありがたいのですが、時間帯を考えて静かに入ってくるとか、そっとカーテンを開けるとか配慮していただけると助かります。」

とのご意見に回答いたします。

この度は、誠に申し訳ございませんでした。ご指摘をいただきました清掃の際の配慮不足につきましては、スタッフに注意いたしました。

今後は入院されている患者さん及びご家族の皆さんが安心できる環境を提供できるよう、努めてまいります。

病 院 長

ホームページからのご意見・ご要望への回答

「お願いします。
カーテンのお洗濯(交換?)をもう少し頻回にしてください。
カーテンを開閉する度にアレルギー症状が出ます。
本当に辛いです..
お願いします!!!!
とのご意見に回答いたします。

この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。
病室のカーテンにつきましては、3年前に新品に交換して
おり、また定期的にクリーニングを行っておりますが、汚れ
などお気づきの点がございましたら、遠慮なくスタッフまで
お申し出いただきますようお願いいたします。

病 院 長