

ホームページからのご意見への回答

「予約枠の電話受付の方が無愛想で不快です。今回が初めてではなかったため、書かせていただきます。診察時間の変更理由を詳しく聞いてきたり、こちらのお話を聞こうとする様子がなかったり、言い方が雑すぎたり不快に思った点は様々あります。こういった方針なのかはわかりませんが、顔が見えない分気をつけなければならない点があると思います。ぜひ改善よろしくお願いいたします。」

とのご意見に回答いたします。

この度は、職員の電話対応により、不快なお気持ちにさせてしまいまして、お詫びいたします。

ご指摘いただきました内容について真摯に受けとめ、関係職員に周知の上、今後このようなことのないよう、患者さん及びご家族様のお気持ちに寄り添った対応に努めてまいります。

また、診察時間等変更の際に理由を確認させていただいている点につきましては、病状や服用薬の残量等に配慮し、次回の予約日を適切に調整するために確認させていただいております。若干の時間を頂戴いたしますので、ご理解をお願いいたします。

病 院 長

ホームページからのご意見への回答

「入院病棟ですが、エアコンの空気取り込み口がホコリでいっぱいです。お掃除すれば、空調の効きがよくなると思います。」
とのご意見に回答いたします。

ご指摘をありがとうございます。
空調フィルター清掃、取込口や吹出口の清掃は年2回行っておりますが、使用状況によっては汚れが目立っている箇所もあります。その場合は、都度、対応しておりますので、お手数ですがスタッフにお声がけいただきますよう、お願いいたします。

病 院 長

ホームページからのご意見への回答

「何人かの先生にお世話になっていますが、一部の先生がカルテの確認を十分しないまま診療するのでいつも不安です…。

二日前に処方された薬を「もうないですよね？」と聞いてきたり、薬の量について聞くと「いつもどうしてましたっけ？」と私に確認してきたり。

確認しながら、というのはいいいことだとは思いますが、ひと月に一度の定期受診の度に毎回「どうしてましたっけ？」と聞かれると、カルテ見ればわかる話なのにな、とってしまいします。他の科で処方されている薬や今までの経過も含め、ちゃんと確認して診療してほしいです。」

とのご意見に回答いたします。

この度は、不安な思いをさせてしまいまして、誠に申し訳ございません。

今回のご指摘については真摯に受け止め、医師に対して周知及び指導を行ってまいります。

病 院 長

ホームページからのご意見への回答

「市内、県内のコロナ感染状況を踏まえて、そろそろ外泊・面会許可をお願いできませんでしょうか？」

「付き添いの交代の許可お願い致します。家族に会いたいです。コロナの事もよく分かりますし、病院としての対応も分かるのですが、県内の感染者が0人の日もだいぶ多くなりました。

いつまでこの状況が続くんでしょうか？

もう少しタイムリーに検討して、とにかくスピード感のある対応をお願いしたいです。

医師や看護師の方は毎日交代していますが、付き添い者はずっと病院の中です。個室ならともかく、大部屋となると気もつかいます、治療を頑張っている子を見守り支えるのはもちろんの事ですがストレスはゼロではありません。

入院している子供達も、お父さんに会えたら、病室の中とはいえ、気分も変わります。そのあたりのケアもお願い致します。」

上記2件のご意見に回答いたします。

日頃よりご不便をお掛けしておりますが、皆様のご協力に感謝いたします。

外泊については、現在は許可をしております。
しかし、コロナ禍であることには変わりはなく、面会
禁止など、未だ制限をさせていただいております。

当院には、感染しやすい患者さん、治療のため自己
の免疫力を薬剤にて抑えている患者さん、また、感染
したときに重症化しやすい患者さんが多数入院して
おります。

関東圏では、再び感染者が増加しつつあるとの情報
も聞こえてきています。第6波への備えも必要である
ことから、当院は、患者さんや訪れる全ての方々の安
全と安心を最優先に環境を整えなければなりません。

感染対策下におきましても、入院中の患者さんやご
家族の方々のストレス軽減のため、今後も取組を進め
てまいりますので、ご理解をお願いいたします。

なお、院内での生活においてお気付きの点がありま
したら、お近くのスタッフや相談室（本館1階）にお
気軽にご相談ください。

病 院 長