

ホームページからのご意見への回答

「ショートステイの予約を入れるために電話したもののしばらく保留にされ、しまいには他の電話に出てるからあと5分したら掛けなおしてと言われました。そちらの都合もあるでしょうし折り返しの電話欲しいと伝えたところそういうことはやってないと言われました。掛けなおして同じ人が出るとも限らないと思うのでイチからまた内容を話さなきゃいけないのも面倒。また電話中なら嫌になります。どこの病院でも普通は折り返しの電話してる時代です、マニュアルにとらわれず臨機応変に対応していただきたいです。」
とのご意見に回答いたします。

この度は、ご不便をおかけいたしました。

お電話を頂いた日は、ショートステイの申込み最終日のため、電話が混んでいたためと思われれます。

ご要望のありました、当院からの折り返しの電話につきましては、その必要性に応じて検討してまいりますので、ご理解をいただきますようお願いいたします。

病 院 長

ホームページからのご意見への回答

「日頃より子供達の通院治療でお世話になっております。●●科の●●先生が今年度で辞めると聞き、乳幼児期から就学期に至る全領域での医療ケアの確保が継続されるか心配になっておりました。院長先生には、今後もこれまで同様の安定した●●体制が確保されるよう、家族の立場からもよろしくお願い申し上げます。」
とのご意見に回答いたします。

ご意見をありがとうございます。

こどもの成長・発達に応じたきめ細やかな医療・療育体制が維持できるように努めてまいりますので、皆様のご理解をお願いいたします。

病 院 長

～ 感謝のお言葉を頂きました ～

「早朝や夕方でも、天気が良くても悪くてもいつも変わらず、警備員さん達がとても気持ちの良い挨拶をしてくれます！

通院が大変でも、行き帰りに必ず声をかけてもらえるので元気な気持ちになれます！いつもありがとうございます！これからも頑張ってください(^)」

この度は、励みになるお言葉を、ありがとうございます。

今後も、皆様に喜んでいただけるような対応を行ってまいります。

病 院 長

ホームページからのご意見への回答

「こども病院内にある消毒用のアルコールやトイレなどにあるハンドソープを使うと手の皮がボロボロになるくらい物凄く荒れます。自宅で市販の物を使ったり、他院の物を使ってもここまで荒れません。コロナ対策も兼ねているのですが、手荒れがひどくなるとは院内で手洗いや消毒をするのも億劫になります。大人の肌でボロボロになるので、子どもにはもっとダメージが大きいと思います。もう少し肌に優しい物に変えていただけると嬉しいです。ご検討お願い致します。」
とのご意見に回答いたします。

院内のアルコール消毒液は、強力な消毒力を有するものではなく、頻回に消毒を行う医療従事者でも安心して使用できる製品を使用しております。また、ハンドソープについては、保湿成分が含まれている製品を使用しております。

感染対策などを考慮し、現行の製品を採用しておりますことを、ご理解いただけましたら幸いです。

なお、今後も新しい製品の情報を収集しながら、安全で安心な製品の採用に努めてまいります。

病 院 長