

ホームページからのご意見への回答

「急遽、受診日の当日に行けなくなり電話診療に切り替えてもらい薬を処方してもらいましたが院内処方もありそちらは着払いになると伺い後日届きましたが930円と高く、追跡を確認出来るレターパックライトなどにして郵送していただきたいです。ポストに投函すればいいだけなのでそちらも楽かと思えます。

こちらポストに届いていたほうが楽です。次回来院時に支払いとかにさせていただくと助かると思えます。」

とのご意見に回答いたします。

この度は、ご意見をありがとうございます。

当院では、電話診療を行い病院からご自宅にお薬等をお送りする場合には、送料を患者さんにご負担いただいております。そのため、着払いサービスのある宅急便でお薬をお届けしており、特に小さな荷物に対して、料金が高額に感じられたことと思えます。

荷物の大きさによっては、安価な配送方法もあることから、今後はそのような配送方法の利用を検討してまいります。

なお、レターパック等ポストに投函する方法は、着払いサービスがなく、現時点では配送料金を後日お支払いいただく仕組みを構築することは難しいため、引き続き対面での受け渡しとなる配送方法とさせていただきます。

ご理解とご協力をお願いいたします。

病 院 長