

～感謝のお言葉をいただきました～

「秋田の病院からこちらの病院を紹介され手術をしていただき無事に退院の運びとなった娘の母です。初めての子の入院でしたが、入院から退院まで心穏やかに嫌な思いをする事なく過ごすことができました。駐車場の係員さん、受付スタッフ（事務やご案内のボランティアさん）外来の看護師さん、検査技師さん、ソーシャルワーカーさん、食堂売店の方々、リネン室のスタッフさん…お一人お一人がご自分の職務を全うされており、その中であたたかさを感じられ素晴らしいと思いました。特にお医者様（●●先生、●●先生）、病棟の看護師さん方、保育士さん方には大変お世話になりました。本当にありがとうございました。激務で大変な日々をお過ごしかと思いますが、お身体に気をつけて

これからもご活躍なさってください。定期検査等でこれからもお世話になります！(心の中で感謝をしているだけでは伝わらないと思い書かせていただきました。乱筆失礼致しました。)

この度は、職員への嬉しいお言葉やお心遣いを頂き、それを投書という形にさせていただき、誠にありがとうございます。

遠方からの入院でご不安もあったかと思いますが、心穏やかに過ごしていただくことができたことをお聞きして、大変嬉しく思っております。

今後は、お子さんが順調な経過をたどりますように、これからも良質な医療と環境の提供に努めてまいります。

病 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「めぐすりががんばりました。」
との投書にお返事をいたします。

目のけんさのために、めぐすりをしたの
ですね。

すごくたいへんだったとおもいますが、
めぐすりができたから、けんさもできまし
たね。

だから、「めぐすり」と「けんさ」の
2つも、できましたよね。

ほんとうに、がんばりましたね。

みなさんが、けんさなどをするときには、
あんしんしてうけてもらえるように、びょ
ういんのしょくいんも、がんばっていきま
すね。

びょういんのいんちょうより

～感謝のお言葉をいただきました～

「院長さんこんにちは。わたしはこの病院が好きです。たくさんの友達もいるし、やさしいかんごしさんもいるし、かっこいいお医者さんもいます。今、病気と戦っています。この病院に来ると気分が上がって元気になります。だからいつもありがとうございます。いつもみんなをサポートしていてかっこいいヒーローだなと思います。これからもがんばってください。おうえんしています。」 お名前：きょうりゅう

きょうりゅうさん、お手紙をありがとうございます。

本当にうれしく読ませていただきました。

わたしから見ると、がんばって病氣（びょうき）と戦っているきょうりゅうさんや、ここに来る多くのお子さんたちは、みんなヒーローだと思います。

病院のお医者やかんごしは、みなさんをおうえんしています。だから、みなさんをしっかりサポートするヒーローになれるように、がんばりますね。

病院の院長より

「院長さん きいて！」への回答

「防災センターの『●●』という職員が名札をしていないので指導を徹底していただきたい」

とのご意見に回答いたします。

投書を頂いた件につきまして、防災センター職員には、勤務時は名札の着用の徹底を周知させております。しかし、休憩時や名札が危険となる作業時などの場合は、一時的に外す場合があります。その後に、着用を失念した可能性があります。

今後は、スタッフ間での着用点検を実施するなど、着用の確認を行ってまいります。

病 院 長

「院長さん きいて！」への回答

「絵をかくスペースをもっとふやしていただけないでしょうか。よろしくおねがいします。」

とのご意見に回答いたします。

いつもお絵かきボードを使っていたいで、ありがとうございます。

まほうの広場のコーナーは、くつをぬいで遊んだり、またごかぞくさまやボランティアさんが、遊んでいるところを見守ることができるように作られています。

他の場所に、同じような絵を描くスペースを作ることは難しいのですが、今の2カ所のホワイトボードが同時に使えるように、マジックを増やしておきますね。

よろしく願いいたします。

病院の院長

「院長さん きいて！」への回答

「病院内でWi-Fiが使える様に整備をお願い致します。」

とのご意見に回答いたします。

ご要望いただきましたWi-Fiについては、6月1日から入院患者さん向けに導入を行っております。

提供場所は、本館及び拓桃館の病棟となります。

入院の際には、どうぞご利用ください。

病 院 長



「院長さん きいて！」 への回答

「いつも病棟の先生・スタッフさん達に大変お世話になっております。長期入院ですが、皆さんのお心遣いに感謝し、日々を乗り越えさせていただいております。図書館の本についてですが、絵本の本棚の並び順が不ぞろいのため「あかさたな順」でそろえられないでしょうか。目的の絵本を探す時に少し不便に感じられました。また、「〇歳児向け」などのコーナーもあると、「自分の子どもにはこの本が合うかな」と借りる楽しみが増えると思いました。可能な限り、声を拾っていただけると幸いです。お忙しい所恐縮ですが、よろしく願いいたします。」

とのご意見に回答いたします。

この度は、ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。

現在は、患者さんの利便性を考慮し、書籍の背表紙に種類別のシールを貼付し、ま

た作者の表記として、姓の頭文字の表記を行っております。

ご意見を頂きました、年齢別の区分に関しては、乳児用をサークル内に、また学童児用を窓際に配置しております。

また、年齢別のお薦め絵本に関しては、ボランティアスタッフとも話し合い工夫してまいります。

当院の建物の構造上、書架を設置することは容易ではなく、限られた所蔵空間の中での整備になっていきます。

ご不便をおかけいたしますが、ご理解をお願いいたします。

SNSなどのインターネットによる情報があふれる中で、こども図書館へのご意見を頂きましたことは大変嬉しく、私どもの励みになっております。

こちらにはご寄付による書籍が多く、年間で約200冊の図書を頂いており、現在は合計で約6,000冊の蔵書があります。

お子さんのみならず、大人のご家族様にとっても興味を持っていただける書籍があると思います。

今後とも、よろしくお願いいたします。

病 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「手術前、病院着を渡しに来たナースさん。目の前で床に病院着を落とし『あ、落としちゃった!』と言うだけ。『入浴後のタオルも病院の物を使って下さい』と言うと、ひろった服をそのタオルの上にかさね、何でもない事のように渡されました。びっくりです。床って汚いと思っていました。もったいないからそのまま子供に着ろってことなんですか。薬用のシリンジも落とし、そのまま持っていくナースさんも見ました。

（他の方へ持っていったようですが）子供の口に入る物ですが、気にならない。そういう事なんですか？衛生管理どうなってるんでしょう！現場のナースさん大丈夫ですか？」

とのご意見に回答いたします。

この度は、看護職員の軽率な行動により不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。

本件につきまして、全部署に周知するとともに、看護職員への衛生管理に対する教育を強化してまいります。

また接遇に関しましても、再教育を行います。

今後もお気づきの点がありましたら、遠慮なくお近くのスタッフや病棟師長にお申し出くださいますようお願いいたします。

病 院 長

～感謝のお言葉をいただきました～

「先生も看護師さんも皆さんとても親切でやさしくて声掛けとほっとできる病院でした。とても安心して入院、退院ができました。先生の説明もしっかり分かりやすく安心してました。お世話になりました。ありがとうございました。」

このたびは、嬉しいお言葉をいただきまして、誠にありがとうございます。

病院での生活は、検査や処置など、お子さんやご家族様にとっては決して楽しいものではありません。

当院は、良質な医療の提供はもちろんのこと、そのような皆様の日々の生活を、職員の心遣いでもお支えすることができるように努めてまいります。

病 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「長期入院でリハビリしていました。退院後月1位しか利用できなく慣れた方に続けて指導してもらいたいです。通う事はかまわないのに残念です。」

とのご意見に回答いたします。

ご意見を頂いた件につきまして、退院時に担当者変更や頻度等についての説明が不十分だったこと、申し訳ありませんでした。

今後は、患者さんやご家族様が安心して生活していくことができるよう、日常的な関わりを含めた療法を提供したいと思っております。

また、担当者に伝えにくいことがありましたら、主治医にお話いただけますと幸いです。

よろしく願いいたします。