

ホームページからのご意見への回答

「2月から孫が入院しています。(息子の子)急な入院で大変心配だったのですが、2月の時点で祖父母の面会は許されておらず、せめても連絡がとれるようにと孫には携帯電話をプレゼントしました。孫は4月から支援学校の方へも通えるようにしてもらえたそうで、またこの5月からは、祖父母の面会も出来るようになったようなので、会える日を楽しみにしていました。

先日、拓桃病院に通院しているもう一人の孫が(娘の子)リハビリの日だったので、娘の車に乗せてもらい、子供病院に入院している孫に差し入れを持って行きました。まだ午前中で、孫は学校へ行っている時間帯だったため、こども病院の受付で差し入れを渡して貰えるようお願いしたところ、断られました。もちろん食べ物ではありません

ん。祖父母であることを伝えたのですが、本人確認をされることもなく息子から聞いていた孫の部屋番号を伝えても、何の確認もしてくれないままでした。祖父母であれば面会も出来るはずであり、祖父母であることは事実なのに。いろいろと制限があるのは分かりますが、受付での対応の悪さと融通のきかなさに腹が立っています。ウェブなどで、こども病院を検索すると、とても良い評価がついていますね。ただなぜか、新規で口コミを入れることは出来なくなっています。拓桃病院は秋保にある頃からずっと孫が通院していて、私も付き添いで何度となく行っていますが嫌な思いをしたことはありません。大変良い病院です。なので尚更、今回の事はがっかりです。」

との投書に回答いたします。

この度は、不愉快な思いをさせてしまいまして、申し訳ありません。

担当職員には、より適切な対応を行うように指導を行いました。当院で定める面会の基準を遵守しながらも、今後一層、接遇の改善と向上に取り組んでまいります。

なお、今回は部屋番号をお伝えいただいていたとのことですが、そうでない場合や、面会者から確実な情報を頂けない場合には、安全上の観点から、面会をお断りすることもありますので、ご了承ください。

当院1階には、患者相談窓口もあり、そちらでも対応可能な場合がありますので、ご利用ください。

また、ココミへの新規入力については、当院で運営しているサイトではございませんので、回答いたしかねますことを申し添えます。

病 院 長