

「院長さん きいて！」への回答

「子供に焼き芋を買ってあげようとしたら病院から大量注文が入っているから無理だと言われました。病院で働く人のためなら表で営業しないでください。不愉快です。」

とのご意見に回答いたします。

この度は、不快な思いをおかけしてしまい申し訳ございません。

キッチンカーの営業は、患者さんやそのご家族様、また病院関係者が楽しみの一つとしてご利用いただきたく、今回初めて実施いたしました。

今後実施する際は、皆様に気持ちよく楽しんでいただけるように対応してまいります。

病 院 長

「院長さん きいて！」への回答

「●階フロアで働かれている青色の服を着ている看護師が感じ悪い。●代くらいの細身の面長の女性。友達でもないのにタメ口で会話をしてくる。私が年下だからいいとでも思っているのでしょうか。年下だとしても看護師と患者の家族という関係です。大人として恥ずかしい方だなと感じます。改善・指導願います。」

この度は、不快な思いをさせてしまいまして、申し訳ありませんでした。

職員に対し、接遇研修を行っておりますが、再度指導いたします。

今後もお気づきの点がありましたら、その都度遠慮なく病棟師長にお申し出いただきますようお願いいたします。

病 院 長

「院長さん きいて！」への回答

「看護師、防災センター、入退院全部のルールや役割を再確認した方がいいと思います。間違えた指示をだされたせいで何回も往復させられました。」

この度お申し出をいただきまして、ありがとうございます。

各部署のルール等につきましては、確認をいたしました。

またお気づきの点がありましたら、お近くの職員にお申し出ください。

どうぞよろしく願いいたします。

病 院 長