

ホームページ「院長さん きいて！」への回答

「本館の会計時、番号が呼び出された直後に行くと、すでに会計時の書類が会計窓口の机の上に並べられた状態でスタッフの方が待たれていました。その時は我が家のもので間違いありませんでしたが、番号の確認をする前に個人情報が見える状態で置かれているのはあまり気分の良いものではありません。番号が呼ばれてすぐ行けるものでもなく、他の会計待ちの方が来る可能性だってあります。実際その時はほぼ同時に2つの番号が呼び出しされていたので、違う方が先に来ていたら見られていた可能性もありました。あらかじめ会計書類を並べておくのは業務効率的な観点からかもしれませんが、個人情報を守る方が大切ではないでしょうか。今一度フローの見直しをお願いします。」

との投書に回答いたします。

この度は、会計時に不適切な個人情報の取り扱いを行っておりまして、誠に申し訳ありません。

会計業務を担当している業者に本件を伝え、直ちに改善を行うよう指導しました。

今後は、個人情報の保護に十分配慮しつつできるだけ皆様をお待たせしないように業務を行ってまいります。

病 院 長

ホームページ「院長さん きいて！」への回答

「予約変更に関してですが、何故、発達診療科の予約変更は、当日の受信後に出来ないんですか？病院内にまだ居て、受付の人に言っても、地域連携室に電話して下さいと言われます。処方箋の変更も必要なのは、普通に理解出来ませんか？非常に不便で分かりづらいシステム変更です。かつ、ナビダイヤルにする意味がわかりません。時代はカケホーダイですよ。民間企業じゃないんだから、固定の電話でいいでしょう。部署を増やすとコストが増えます。県立は税金投入されてるんで、単純化して下さい。役所みたいにたらい回しでイライしました。改善して下さい。政治家みたいに検討します等の返事はいません。」

との投書に回答いたします。

この度は、発達診療科の予約変更に関してご不便をお掛けしまして、誠に申し訳ありません。

外来受診終了後に院内で予約変更を行う場合は、今後は受付などお近くの職員にお申し出ただけでしたら、対応いたします。

また、ナビダイヤルについては、昨年度導入をしましたが、ホームページにも掲載しましたとおり、交換室での混雑を解消し緊急電話を繋がり易くする目的があります。

この点について、ご理解を頂きますようお願いいたします。

病 院 長