ホームページ「院長さん きいて!」への回答

「いつもお世話になっております。救急の出入り口前付近の駐車場の白線が薄くて見えず、駐車する際に苦労したので白線を引き直してほしいです。お願いします。」

との投書に回答いたします。

この度は、ご不便をお掛けして申し訳あり ません。

駐車場の白線については、これから検討を してまいりますので、お時間をいただきます ようお願いいたします。

なお、駐車位置が不明な場合は、お手数ですが、防災センター職員にお尋ねいただきますようお願いいたします。

病院長

ホームページ「院長さん きいて!」への回答

「妊婦健診で通わせていただいて頂いてい るのですが水曜日の先生に 2 回連続で当た ったところ 1回目はエコー画像をくれず、2 回目は 1 枚だけ雑な画像を渡されました。ま た検診時間も明らかに他の先生に比べると 短いです。他の先生は何度かお顔が綺麗に見 えるからチャレンジしてくださったりエコ ー画像も白黒数枚、カラー画像 1 枚くれます。 先生にとっては数あるうちの 1 人の患者な のでエコー画像に感じてなんの思いもない であろうと思いますが私にとってはたった 一回きりのその子だけの妊娠です。

また主人と来ていたのですが次回の検診などの説明で主人に話すように顔を向けていましたが妊娠してるのも検診を受けてるのも私です。どこを見て話されているのでしょ

うか?

曜日で先生が固定なのを HP で知り次回予 約をまた水曜日にしていたので電話で予約 変更とついでにエコー画像についても直接 産科窓口に言いました。そしたら「見え方に よっては綺麗に映ってなければあげれない」 と返答されました。綺麗もなにもそこまでち ゃんと映るか挑戦されてないしそもそもエ コーが綺麗に映るとは思ってません。そうい う言い訳がましいことを言われて大変ショ ックを受けました。お腹にいる赤ちゃんを見 るのはエコー画像を頂けないと見返すこと すら出来ません。私にとっては大切な思い出 でもあります。粗末に扱ってほしくはありま せん。写真家でもあるまいのに綺麗に映って ないからあげれないではなく綺麗でなくて も数枚頂けるようお願いします。」

との投書に回答いたします。

この度は、診察時に不快な思いをさせてし まい、申し訳ありません。

今後はこういったことのないよう、産科医師の間で共有するよう指導いたしました。

また、産科外来では、どなた様に対しても 初診時にお渡ししている文書のとおり対応 しております。

エコーのプリントについては、当院では、 お渡しできる場合には無料で行っておりま す。

ただし、胎児のサイズや向き等の状況によりお渡しできないこともあります。

このことにつきまして、ご理解いただきますようお願いいたします。

病院長