

ホームページ「院長さん きいて！」への回答

「拓桃館の整形外科外来の看護師の電話対応が威圧的です。

こちらは心配で電話相談しているのに不快です。2階病棟でしばらくお世話になっていましたが、そちらの看護師さん達はとてもよかったですが残念です。

あと、質問したことのに的外れな回答は止めていただきたいです。

何回も同じことを聞くのもやめて欲しいです。

カルテは確認せずに電話対応しているのでしょうか？

その場で分からないことはしっかり確認してから回答がほしいです。」

との投書に回答いたします。

この度の職員の言動や対応につきまして、誠に申し訳ありません。

職員への教育と接遇を徹底してまいります。

今後もお気付きの点がありましたら、遠慮なく病院職員にお申し出いただきますようお願いいたします。

病 院 長