

## ホームページ「院長さん きいて！」への回答

「個室を利用しているが、差額ベッド代が8,800円へと大幅値上げされたことについて要望を申し上げたい。

現状、個室内のテレビや冷蔵庫は別途料金が発生するが、これらの基本的な生活設備が別料金であることについて、利用者として非常に疑問を感じている。小さな子どもの付き添い入院には、保護者の長時間滞在が不可避であり、テレビや冷蔵庫といった最低限の設備は差額ベッド代に含まれるべきと考える。増額分に入院者の利便性や快適性の向上もご検討頂きたく、テレビおよび冷蔵庫の無料化、期間に応じて定額制での提供など柔軟な対応をお願いしたい。限られた医療資源の中であることは承知しているが、現場の実情に即した配慮をしてほしい。」

との内容の投書に回答いたします。

ご意見を頂き、ありがとうございます。

当院では、可能な限り皆様の負担軽減をしてまいりましたが、諸経費の上昇に伴い、施設の健全な維持のための検討を行いました。

市内の他の病院の状況も参考にして、検討を進めた結果、昨年10月に差額ベッド代の引上げを実施しました。

今回のご要望につきましては、より便利で快適に個室をご利用いただけるように療養環境、料金設定も含めて検討を行ってまいります。

病 院 長