

ホームページ「院長さん きいて！」への回答

「病院に電話で問い合わせする際に先生に確認がすぐには取れない場合に、病院から電話をくれるのではなく、こちらから再度問い合わせする必要があるのはこういった理由からでしょうか？」

普通は、こういった時は相手側から電話するのが一般常識なのではと思っているのですが間違っていたらすみません。

少し無責任なのではと感じてしまいます。

受付や電話対応の方が残念な方が多い。」

との内容の投書に回答いたします。

このたびは、お電話の際に照会内容を正しく聞き取ることができず、転送先を誤るという不手際がありまして、申し訳ありません。

今後は、照会内容を正しく把握するように
担当者には指導いたしました。

電話については、その時々状況によりこ
ちらからお掛けする場合もあれば、お尋ねに
なりたいことがある方からお電話をいただ
くようにお話しする場合があります。

ご理解をいただけますと幸いです。

病 院 長