

ホームページ「院長さん きいて！」への回答

「8月6日に短期入所の予約を入れた。7月23日の受診後に受け取るものがあり、宅配か別日の来院時に受け取りとなった。

担当医が、短期入所と同一日の受診は不可を承知の上で、来院予約可能か（看護師らに？）相談し、その上で8月6日の9時過ぎに予約を入れた。外来の看護師からも、『8月6日も、通常通りここで受付、受診して短期入所に行ってください』とのこと、ご配慮ありがたいと思っていた。

しかし本日(8/4)、入退院センターに行くと、上記の話が通っておらず、結局短期入所をキャンセルすることになった。本末転倒です。

『短期入所と受診日の同日利用はできない』ことは説明を受けたが、その理由は知らず、会計処理上の理由なら、患者にも外来スタッ

フにも周知してほしい。

今日、たまたま入退院センターに行ったが、入所当日に断られる可能性もあったかと思うと悲しい気持ちになるし、実際、私(親)も今回のことで通院キャンセルとなった。

今後このようなことがないように報連相をしっかりお願いいたします。」

との内容の投書に回答いたします。

このたびは、色々な予定の調整もしていた中で、短期入所ができなくなってしまい、大変申し訳ありませんでした。

ご指摘のとおり、各部署での報連相ができておりませんでした。短期入所開始日および利用中には外来受診ができないことについて、職員へ周知を徹底してまいります。

病 院 長

ホームページ「院長さん きいて！」への回答

「大部屋でイヤホンなしで音の出る物を使用する方の注意はしないのか？

(ゲーム、動画、テレビなど…)

入院のパンフレットにも書いてあり、大部屋だから、とイヤホンを持って行っている方が我慢をしている。今まで大部屋の度に我慢してきた。

入院は我慢が多いが、マナーやルールを守る事も大切だと思います。」

との内容の投書に回答いたします。

これまで数回にわたる入院において、節度ある入院生活を送ってくださったにもかかわらず、不快な思いをさせてしまいまして、

誠に申し訳ありません。

今後、入院前のご案内において、本件については強調して説明することといたします。

また、お気づきのことがありましたら、どんなことでも、遠慮なくスタッフまでお知らせください。