

ホームページ「院長さん きいて！」への回答

「先日入院していました。退院日は病院側に決められ、こちらのワガママで居座った訳ではないのですが、●●さんという女性がナースステーションで「〇〇（私の名前）早く退院しろよ」と言っていたのを聞きました。体はボロボロ、メンタルも辛い中、とても悲しくて部屋で何回も泣きました。良い看護師さんもありましたが●●さんのその発言で全て台無し、最悪な入院生活になりました。」との投書に回答いたします。

このたびは、不快な思いをさせてしまいまことに申し訳ございませんでした。

本人及び当該部署に対して、接遇指導を行いました。

個室の利用につきましては、病棟の状況により、病室の移動をお願いすることもあります。こちらに関しては、皆様にお渡ししております『個室（差額ベッド）説明書』に記載しておりますが、こちらの説明が不足しており、重ねてお詫びいたします。

また退院日は、患者さんの状態に合わせて医師の指示にて決定しております。ご体調に合わせ、医師と調整いたしますのでいつでもご相談ください。

病 院 長