

「院長さん きいて！」 への回答

1 「大部屋に Wi-Fi のアンテナつけて下さい。
病棟内の Wi-Fi のアンテナ増やして下さい。
入院時は、小さい頃から大部屋で過ごすことも
多く付き添いの母は慣れっこですが、思春期の
息子にとっては気持ちが落ち着かない事の方が
多いようです。そんな息子の心の拠り所はゲー
ム一択です。しかし病棟の大部屋ではベッドの
位置によってはWi-Fi のつながりが悪くメンタ
ル維持要のゲームが思うようにできずにいま
す。大部屋以外もアンテナマークは 1 か 2…。
また、付き添いの保護者もどうしてもリモート
ワークをせざるを得ない場合もあります。でき
れば病棟内の Wi-Fi のアンテナを増やして頂け
るととてもとてもありがたいです。

ゲーム以外の心の拠り所は模索中です…見つかりますように…。」

2「Wifi がぜんぜんつながりませんでした。長く入院しているおともだちはとてもふべんだと思います。もっとふつうにつながる Wifi にしてください。本当にひまでした。つながると聞いていたのではりきって、スイッチをもってきたのに!! 院長先生おねがいします。」

との内容の投書に回答いたします。

Wi-Fi の繋がりにくさについて、ご迷惑をお掛けしております。

せっかくスイッチをもってきたのに、つながらなくて、がっかりさせてしまいましたね。

以前から同様のご意見をいただいております、順次、無線アクセスポイントを増設するなど、環境の整備を進めてきたところです。

更なる整備には費用を要することから、お時間をいただきたく思います。

当院には中庭と屋上庭園があり、遊具で遊んだり、またこの時期は、さわやかな風を感じながら季節の花々を楽しむこともできます。

本館1階には、こども図書館やプレイルームもあります。約6,000冊の本は、お子さんのみならず、大人をも楽しませてくれます。

本館の、少し奥まった場所にあるので、少しほっとできる癒し空間です。

どなた様も、ぜひご利用ください。

また、入院時にはゲーム以外のこころの拠り所を、看護師や保育士と一緒に考えていければと思います。遠慮なく、ご相談ください。

病 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「入院時、スタッフがとても感じ悪く威圧的で不快でした。タメ口を使うスタッフもいて、友達ではないです。また、忙しいのは分かるけど、頼んだ事も忘れられ、ほったらかしにされ何度もしんどい思いをしました。プライベートにズカズカ土足で入って来ないでほしい。」

との内容の投書に回答いたします。

このたびは、職員の対応につきまして、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。

今後は、言動に注意するとともに、寄り添う対応に努めるよう指導してまいります。

病 院 長

「院長さん きいて！」への回答

「マンゴーをおひるに食べたいです。」

との内容の投書に回答いたします。

このたびは、食べたいものを教えていただきありがとうございます。

熟したマンゴーは、おいしいですね。

生のマンゴーは病院食用としては手に入りにくいいため、加工品で考えておりました。お昼にお出しするには少し時間がかかりますので、しばらくは、15時のマンゴー味のおやつを味わいながらお待ちください。

これからも、喜んでいただける食事作りをしていきたいと思っておりますので、お気づきの点がありましたらお知らせください。

病 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「入院時に、話が通じなくてしんどかったスタッフがいました。出産したばかりで入院しているお母さん達は、みんな無理して頑張っています。誰一人しんどくなくて元気な人はいないと思います。それを出会って数分で元気だと決めつけられて、めちゃくちゃ不愉快でした。」

との内容の投書に回答いたします。

このたびは、職員の対応につきまして、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。

入院をする患者さんは、皆様すでに頑張っておられます。

今後は、言動に注意するとともに、皆様に寄り添う対応に努めるよう指導してまいります。

病 院 長

～ 感謝のお言葉をいただきました ～

1 「出産の為少し長い期間入院させていただきました。初めての出産で不安と恐怖でいっぱい、痛みにも弱いので毎日しんどくてたまりませんでした。そんな中、先生たちがとても優しく声をかけてくださりすごく気を使ってくれて、本当にありがたかったです。頑張ろう!!と前を向く事ができました。麻酔科の先生や、手術時のスタッフの方もとても優しくしてくださって、手術中もたくさん声をかけてくれて安心して出産ができました。本当に感謝しています!!! 出会えて良かったです。産後もメンタルボロボロで体もしんどくて、力を抜いたら涙が出てしまうぐらい毎日辛くて苦しかったです。出産なんてしなければこんな思いしなくて済んだのに、と毎日自分を責めて前の向き方が分からなくて人生で1番辛かったです。

けれど、たくさんの看護師の方が心配して、たくさん話を聞いてくださいました。それがなかったら今こうやって前を向けていなかったです。気を使ってくれて背中を押してくれた6名の方々、一生忘れないです。子供がもう少し大きくなったら『お母さんはこの方たちにいっぱい支えてもらったんだよ。』と話そうと思います。本当に救われました。感謝の気持ちでいっぱいです。」

2「先生やかんごしさんのおかげでにゅういんやしゅじゅつをがんばれました。ありがとうございました。」

との内容の投書に回答いたします。

このたびは、ご丁寧に投書をいただき、ありがとうございます。

ありがたいお言葉と、力強く書いてくれた文字をうれしく拝見しております。

関係する部署では、いただいたお言葉を日々の業務の励みとしております。

今後も、皆様に喜んでいただける質の高い医療を提供できるよう努めるとともに、投稿者様やご家族さまの順調な回復や成長を願っております。

病 院 長