

質疑に対する回答

令和4年10月14日

件 名 仮想サーバ基盤構築 一式

質 疑 事 項	
1	「第2.調達の概要-3.仮想サーバ基盤の概要」に於いて、「（省略）なお、ハードウェア・ソフトウェア等の保守費用（5年バック保守等）を含むこと。」とありますが、対象は「第4.仮想サーバ基盤の設計・構築」に示されたすべてのハードウェア及びソフトウェアという認識で宜しいでしょうか。 （回答）ご認識のとおりです。
2	「第2.調達の概要-4.調達の範囲-4.1.本業務の範囲」に於いて、「（省略）仮想サーバ基盤を構成するサーバ機器、伝送路及びそれらに付随する設備を導入し、再構築する。また、令和4年度導入予定の3システム（ナースコールシステム、病理検査システム、細菌検査システム）のゲストOS構築までを実施する。」とありますが、OS構築までとは、OS起動まででのお引き渡しの認識で宜しいでしょうか。 （回答）ご認識のとおりです。
3	「第2.調達の概要-4.調達の範囲-4.1.本業務の範囲」に於いて、「（省略）仮想サーバ基盤を構成するサーバ機器、伝送路及びそれらに付随する設備を導入し、再構築する。また、令和4年度導入予定の3システム（ナースコールシステム、病理検査システム、細菌検査システム）のゲストOS構築までを実施する。」とありますが、ご指定の3システム（ナースコールシステム、病理検査システム、細菌検査システム）以外のゲストOS構築作業は、本業務に含まない認識でよろしいでしょうか。 （回答）ご認識のとおりです。
4	「第2.調達の概要-4.調達の範囲-4.1.本業務の範囲」に於いて、「（省略）仮想サーバ基盤を構成するサーバ機器、伝送路及びそれらに付随する設備を導入し、再構築する。また、令和4年度導入予定の3システム（ナースコールシステム、病理検査システム、細菌検査システム）のゲストOS構築までを実施する。」とありますが、「第6.移行に係る要件に於いて、「(1)現行仮想基盤上（vSphere6、及びHyperV2012）で

稼働中の仮想マシン計1台を新規に構築する仮想基盤上に移行すること。」の作業は業務に含む認識で宜しかったですでしょうか。

(回答) ご認識のとおりです。

- 5 「第 6.移行に係る要件に於いて、「(1)現行仮想基盤上 (vSphere6、及び HyperV2012) で稼働中の仮想マシン計1台を新規に構築する仮想基盤上に移行すること。」とありますが、「第 4.仮想サーバ基盤の設計・構築」に示される基盤での稼働がサポートまたは評価済みの前提で宜しいでしょうか。その際の移行方式に関する要件等、お示し頂けますよう宜しくお願い致します。

(回答) 「第 4.仮想サーバ基盤の設計・構築」に示される基盤での評価は未実施となります。仮想基盤上での移行は NutanixMOVE を利用する想定となります。

- 6 「第 6.移行に係る要件に於いて、「(1)現行仮想基盤上 (vSphere6、及び HyperV2012) で稼働中の仮想マシン計1台を新規に構築する仮想基盤上に移行すること。」とありますが、対象システム名、システム構成に関する情報提供を頂けますようお願い致します。

(回答) NEC 仮想環境にて稼働中の細菌検査システムが対象となります。

細菌検査システムはリプレイス要件が未定のため、イメージによる移行、または再構築の2通りの手法を視野に入れています。

- 7 「第 6.移行に係る要件に於いて、「(1)現行仮想基盤上 (vSphere6、及び HyperV2012) で稼働中の仮想マシン計1台を新規に構築する仮想基盤上に移行すること。」とありますが、移行方法および手順についてはサポートベンダ様より指示を頂ける認識で宜しいでしょうか。また、移行後の動作確認についても、稼働システムのサポートベンダ様で実施頂ける認識で宜しいでしょうか。

(回答) ご認識のとおりです。

- 8 「4.調達範囲-4.3.本業務の基本要件-(3)保守の体制等」に於いて「監視システムにより異常を検知した際は自動通報が行われるものとし、通報時に常時保守受付される体制とすること。」とありますが、「第 4.仮想サーバ基盤の設計・構築」に示されたハードウェアの死活監視による通報～保守手配が24時間365日でなされる環境を構築するという認識で宜しいでしょうか。

(回答) ご認識のとおりです。

- 9 「4.調達範囲-4.3.本業務の基本要件-(3)保守の体制等」に於いて「監視システムにより異常を検知した際は自動通報が行われるものとし、通報時に常時保守受付される体制とすること。」とありますが、監視にて異常が検知された場合、24時間365日体制で貴院へのエスカレーションを行う認識で宜しいでしょうか。また、その際の保守対応については概ね60分以内に対応を始められる体制の認識で宜しいでしょうか。

(回答) エスカレーションに関しては、ご認識のとおりです。

通常業務に支障がないものについては業務開始後の対応及び連絡で問題ありません。

- 10 「第7.特記事項・留意事項-16.設置調整経費について」に於いて、「(省略)機器等の設置にあたり必要となる電源の確保、ネットワーク機器の設置、サーバラックへの設置等の各作業について以下のとおりとする。」とありますが、ラックは既存環境の物を利用する前提で宜しかったでしょうか。その際、既存ラックの型名や規格等の情報提供を頂けますようお願い致します。

(回答) 既存環境のラックに搭載いただきます。

メーカー：富士通

型名：19 インチラックモデル 2742

型番：19R-274A2

空きユニット数：20U

- 11 「第7.特記事項・留意事項-16.設置調整経費について」に於いて、「(2)設置する機器に電力を供給するために必要な電源を確保するため、現場の電源状況を調査し、必要となる場合、分電盤からの電源ケーブル敷設や電源タップの設置等、現場の状況にあわせて適切に調整すること。」とありますが、分電盤一次側の環境はご提供頂くものとして、二次側ブレーカより先の整備という認識で宜しいでしょうか。

(回答) ご認識のとおりです。一次側の電源として AC100V 20AT 2口分ご用意しています。

12 「17.（参考）保守要件-17.1 ハードウェア保守体制」に於いて、「受注者は、障害発生時の迅速な対応を可能とするため、各部門（関係者）の役割分担を明確にし、迅速な対応及び意思決定がとれる体制を構築すること。」とありますが、各部門（関係者）の役割分担を明確にした後、書面等にて提出しお客様との合意が必要との認識で宜しいでしょうか。

（回答）ご認識のとおりです。

13 「17.（参考）保守要件-17.1 ハードウェア保守体制」に於いて、「受注者は、障害発生時の迅速な対応を可能とするため、各部門（関係者）の役割分担を明確にし、迅速な対応及び意思決定がとれる体制を構築すること。」とありますが、仮想基盤上で稼働しているシステムに対するサポートは含まない前提で宜しいでしょうか。

（回答）ご認識のとおりです。