

令和6年度入院に関する患者満足度調査結果について

宮城県立こども病院

1 はじめに

当院では、令和7年1月に入院されている患者さん及びそのご家族を対象とした「アンケート調査」を実施しました。

2 調査目的

当院が提供する医療サービスに関する患者さん及びそのご家族の皆様の評価について調査し、その結果を今後の病院運営に反映させることにより、医療サービスの維持向上を図るもの。

なお、調査項目は平成30年度から継続して実施している調査項目と同じとし、調査結果について、前年度の調査結果と比較しています。

3 実施期間

令和7年1月22日（水）から令和7年1月24日（金）まで

4 実施方法

実施期間中に入院されている患者さんを対象に、各病棟スタッフから調査票を手渡ししてご協力をお願いしました。記入後は、院内備付けの投書箱「院長さん きいて！」に投函していただきました。

5 調査票配付・回収状況

区 分	配付枚数	回収枚数	回収率
令和6年度	120 件	76 件	63.3 %
(参考) 前年度	126 件	76 件	60.3 %

6 調査結果の見方

- 割合はパーセントで表し、小数点以下第2位を四捨五入
- 図表中の「平均点」は、各選択肢を下表により加点し、その合計を調査数（回収数から「わからない」及び「無回答」を除いた数）で除して算出

※ 点 数

満足（又は思う）	5 点
やや満足（又は少し思う）	4 点
ふつう（又はどちらともいえない）	3 点
やや不満（又はあまり思わない）	2 点
不満（又は思わない）	1 点

令和6年度入院に関する患者満足度調査結果

宮城県立こども病院

実施期間: 令和7年1月22日(水)～1月24日(金)

調査対象者: 全病棟に入院中の患者(保護者)

調査票配付枚数: 120枚

調査票回収期間: 令和7年1月22日(水)～2月7日(金)

調査票回収枚数: 76枚(回収率63. 3%)

1 入院されている診療科(複数回答可) 《集計省略》

新生児科、総合診療科、消化器科、アレルギー科、リウマチ・感染症科、腎臓内科、血液腫瘍科、循環器科、神経科、外科、心臓血管外科、脳神経外科、整形外科、形成外科、泌尿器科、産科、歯科口腔外科・矯正歯科、リハビリテーション科、発達診療科、集中治療科

2 入院されている病棟 《集計省略》

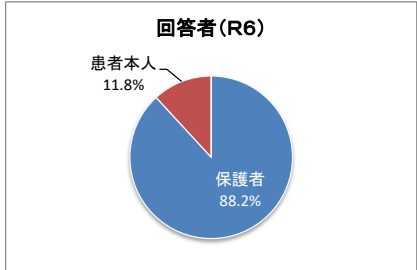
本館2階病棟、本館3階病棟、本館4階病棟、拓桃館2階病棟、拓桃館3階病棟、新生児病棟(NICU、GCU・HCU)、産科病棟(MFICU含む)

3 アンケートに回答される方

	人数	割合
ア 患者本人	9	11.8%
イ 保護者	67	88.2%
ウ 無回答	0	0.0%
合計	76	100.0%

[参考 R5年度]

人数	割合
11	14.5%
64	84.2%
1	1.3%
76	100.0%

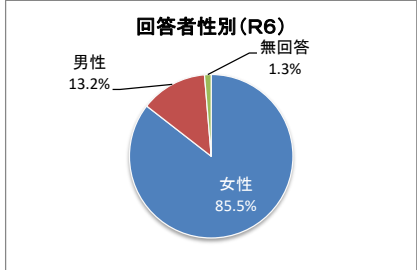


4 回答される方の性別

	人数	割合
ア 男性	10	13.2%
イ 女性	65	85.5%
ウ 無回答	1	1.3%
合計	76	100.0%

[参考 R5年度]

人数	割合
6	7.9%
70	92.1%
0	0.0%
76	100.0%

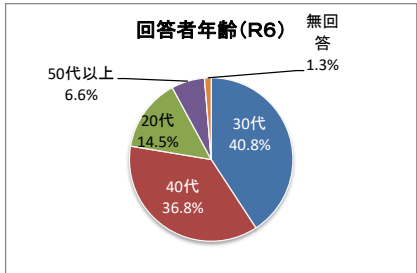


5 回答される方の年齢

	人数	割合
ア 10代	0	0.0%
イ 20代	11	14.5%
ウ 30代	31	40.8%
エ 40代	28	36.8%
オ 50代以上	5	6.6%
カ 無回答	1	1.3%
合計	76	100.0%

[参考 R5年度]

人数	割合
1	1.3%
8	10.5%
45	59.2%
17	22.4%
5	6.6%
0	4.5%
76	100.0%

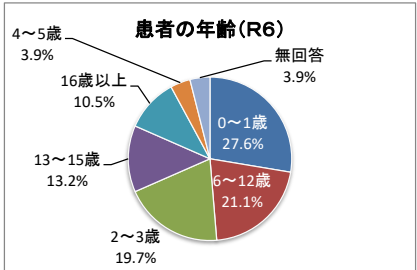


6 患者さんの年齢

	人数	割合
ア 0～1歳	21	27.6%
イ 2～3歳	15	19.7%
ウ 4～5歳	3	3.9%
エ 6～12歳	16	21.1%
オ 13～15歳	10	13.2%
カ 16歳以上	8	10.5%
キ 無回答	3	3.9%
合計	76	100.0%

[参考 R5年度]

人数	割合
19	25.0%
12	15.8%
5	6.6%
25	32.9%
5	6.6%
8	10.5%
2	2.6%
76	100.0%

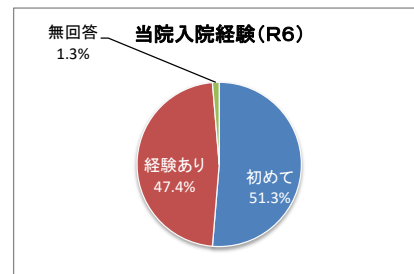


7 当院への入院について

	人数	割合
ア 初めて	39	51.3%
イ 入院経験あり	36	47.4%
ウ 無回答	1	1.3%
合計	76	100.0%

[参考 R5年度]

人数	割合
36	47.4%
40	52.6%
0	0.0%
76	100.0%



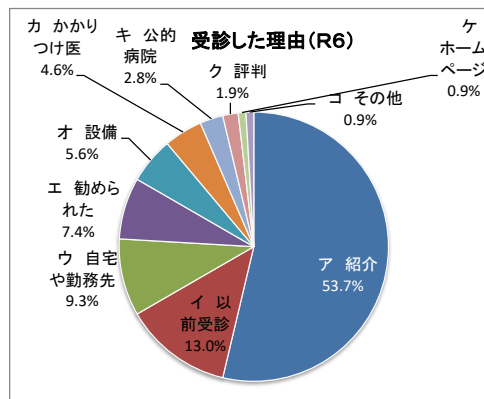
8 当院を受診した理由(複数回答可)

	人数	割合
ア 病院、診療所からの紹介	58	53.7%
イ 以前に受診したことがあったから	14	13.0%
ウ 自宅や勤務先に近いから	3	2.8%
エ 家族、友人から勧められたから	2	1.9%
オ 設備が整っているから	8	7.4%
カ かかりつけ医がいるから	10	9.3%
キ 公的病院だから	1	0.9%
ク 医師や看護師の評判が良いから	6	5.6%
ケ ホームページの内容が良かったから	1	0.9%
コ その他	5	4.6%
計	108	100.0%

※ 「その他」の内訳は、搬送4件、出生時からの入院1件、家族関係1件です。

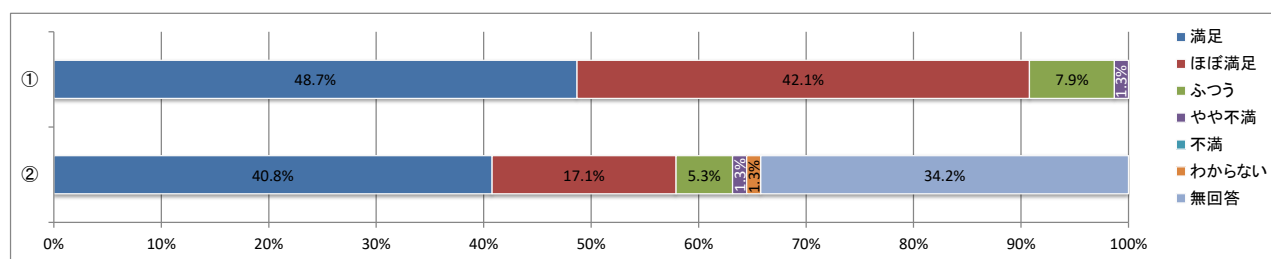
[参考 R5年度]

人数	割合
58	63.7%
14	15.4%
1	1.1%
0	0.0%
5	5.5%
5	5.5%
0	0.0%
2	2.2%
0	0.0%
6	6.6%
91	100.0%



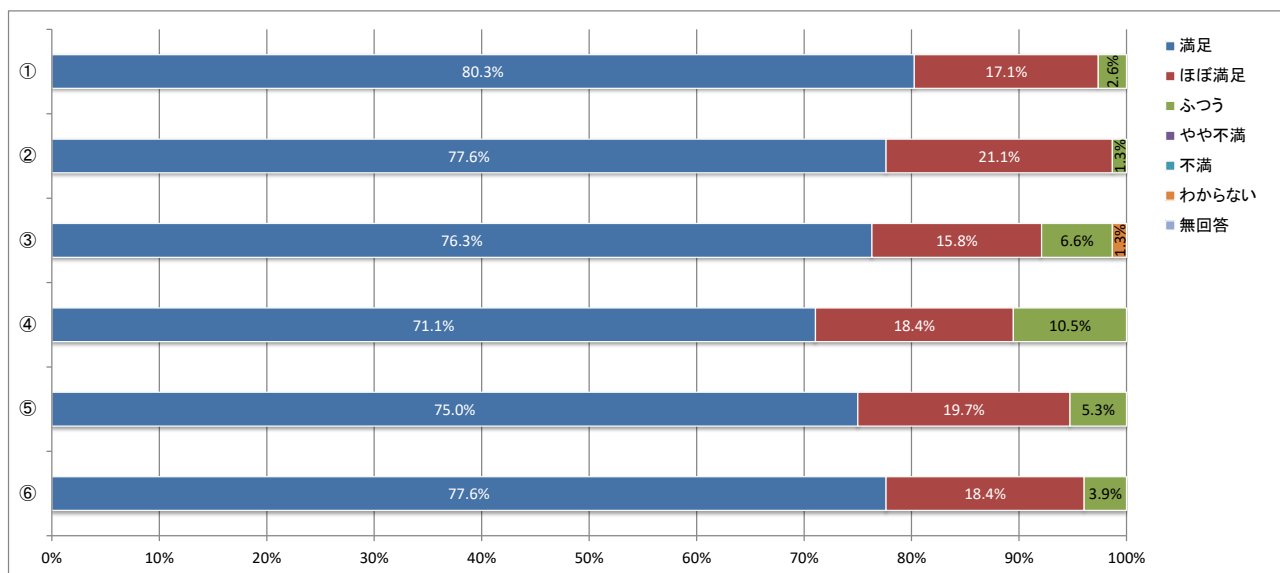
9 入退院時について

	満足 5	ほぼ満足 4	ふつう 3	やや不満 2	不満 1	わからない 0	無回答	合計	R6調査 平均点	R5調査 平均点	R5との 比較
①入院時の手続きや説明等は、円滑でしたか (お困りごとはありませんでしたか)	37 48.7%	32 42.1%	6 7.9%	1 1.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	76	4.38	4.39	-0.01
②退院時の手続きや説明等は、円滑でしたか (お困りごとはありませんでしたか)	31 40.8%	13 17.1%	4 5.3%	1 1.3%	0 0.0%	1 1.3%	26 34.2%	76	4.51	4.31	0.20



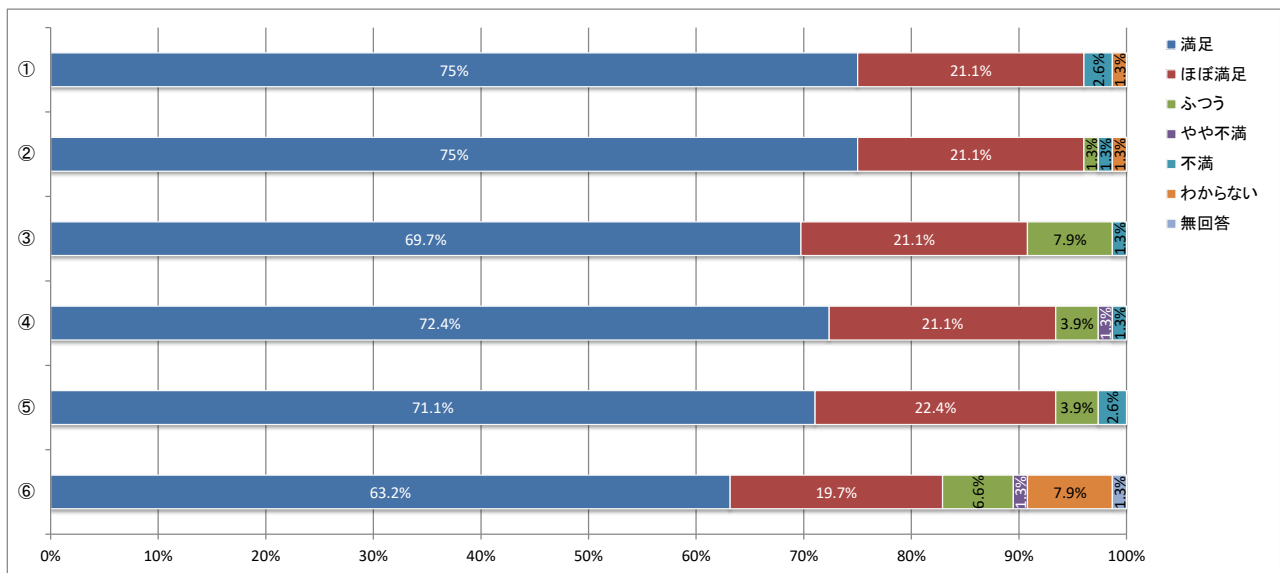
10 医師の対応について

	満足 5	ほぼ満足 4	ふつう 3	やや不満 2	不満 1	わからない 0	無回答	合計	R6調査 平均点	R5調査 平均点	R5との 比較
①病状に対し適切に対応していますか	61 80.3%	13 17.1%	2 2.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	76	4.78	4.63	0.15
②病状、検査、手術等の説明はわかりやすいですか	59 77.6%	16 21.1%	1 1.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	76	4.76	4.67	0.09
③プライバシーを守る配慮をしていますか	58 76.3%	12 15.8%	5 6.6%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.3%	0 0.0%	76	4.71	4.68	0.03
④相談や質問しやすい雰囲気がありますか	54 71.1%	14 18.4%	8 10.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	76	4.61	4.63	-0.02
⑤相談や質問に対する説明は分かりやすいですか	57 75.0%	15 19.7%	4 5.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	76	4.70	4.66	0.04
⑥態度や言葉遣いはいかがですか	59 77.6%	14 18.4%	3 3.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	76	4.74	4.71	0.03



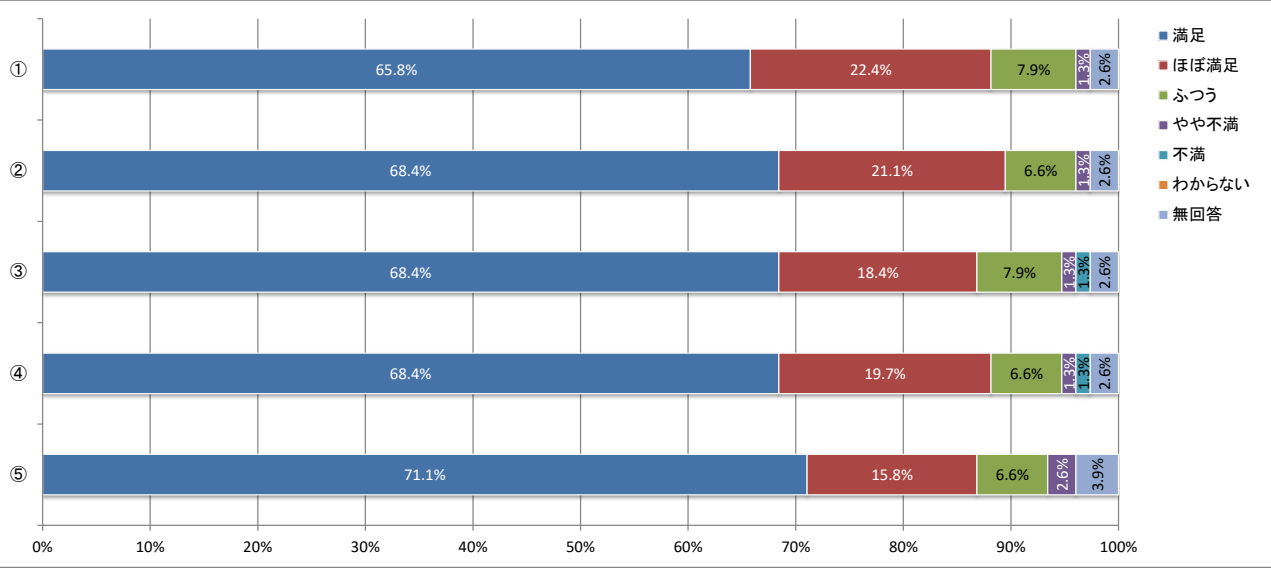
11 看護職員の対応について

	満足 5	ほぼ満足 4	ふつう 3	やや不満 2	不満 1	わからない 0	無回答		合計	R6調査 平均点	R5調査 平均点	R5との 比較
①不安や苦痛が和らぐような配慮をしていますか	57	16	0	0	2	1	0		76	4.68	4.54	0.14
	75.0%	21.1%	0.0%	0.0%	2.6%	1.3%	0.0%					
②プライバシーを守る配慮をしていますか	57	16	1	0	1	1	0		76	4.71	4.63	0.08
	75.0%	21.1%	1.3%	0.0%	1.3%	1.3%	0.0%					
③相談や質問しやすい雰囲気はありますか	53	16	6	0	1	0	0		76	4.58	4.66	-0.08
	69.7%	21.1%	7.9%	0.0%	1.3%	0.0%	0.0%					
④相談や質問に対する説明は分かりやすいですか	55	16	3	1	1	0	0		76	4.62	4.59	0.03
	72.4%	21.1%	3.9%	1.3%	1.3%	0.0%	0.0%					
⑤態度や言葉遣いはいかがですか	54	17	3	0	2	0	0		76	4.59	4.61	-0.01
	71.1%	22.4%	3.9%	0.0%	2.6%	0.0%	0.0%					
⑥ナースコールを押した時の対応はいかがですか	48	15	5	1	0	6	1		76	4.59	4.52	0.07
	63.2%	19.7%	6.6%	1.3%	0.0%	7.9%	1.3%					



12 その他の病院職員について

	満足 5	ほぼ満足 4	ふつう 3	やや不満 2	不満 1	わからない 0	無回答	合計	R6調査 平均点	R5調査 平均点	R5との 比較
①本人や家族の相談に親切な対応をしていますか	50 65.8%	17 22.4%	6 7.9%	1 1.3%	0 0.0%	0 0.0%	2 2.6%	76	4.57	4.63	-0.06
②プライバシーを守る配慮をしていますか	52 68.4%	16 21.1%	5 6.6%	1 1.3%	0 0.0%	0 0.0%	2 2.6%	76	4.61	4.63	-0.02
③相談や質問しやすい雰囲気はありますか	52 68.4%	14 18.4%	6 7.9%	1 1.3%	1 1.3%	0 0.0%	2 2.6%	76	4.55	4.70	-0.14
④相談や質問に対する説明は分かりやすいですか	52 68.4%	15 19.7%	5 6.6%	1 1.3%	1 1.3%	0 0.0%	2 2.6%	76	4.57	4.60	-0.04
⑤態度や言葉遣いはいかがでしたか	54 71.1%	12 15.8%	5 6.6%	2 2.6%	0 0.0%	0 0.0%	3 3.9%	76	4.62	4.64	-0.03

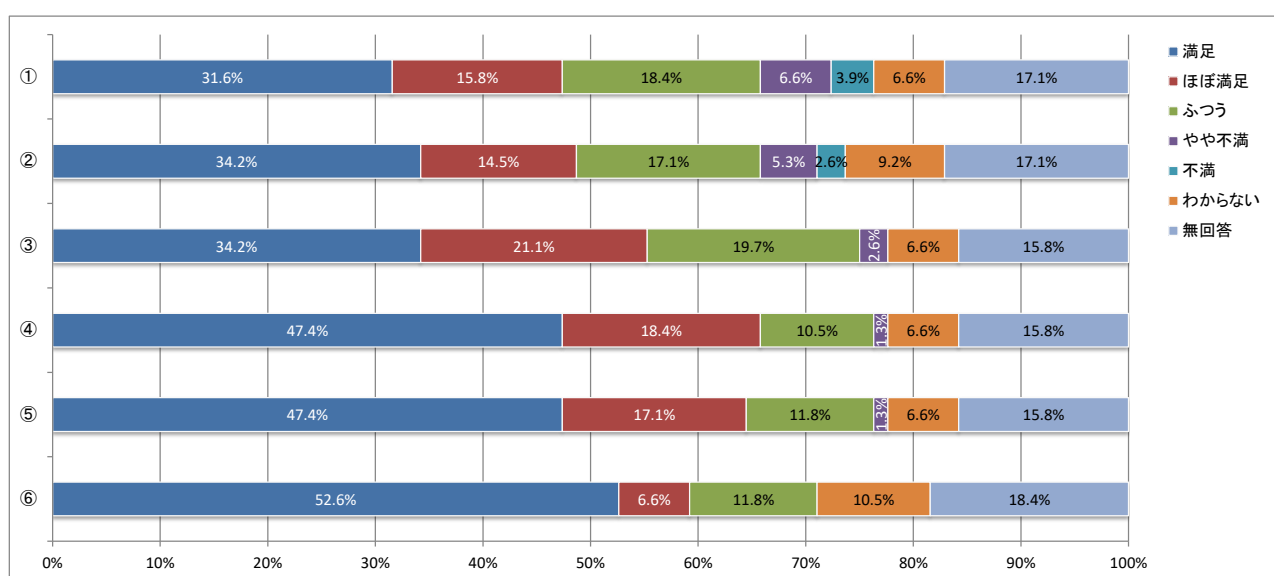


○ 「その他の病院職員」の職種(複数回答可)

	人数	割合
ア 薬剤師	7	7.2%
イ 診療放射線技師	3	3.1%
ウ 臨床検査技師	1	1.0%
エ 管理栄養士	4	4.1%
オ 理学療法士	15	15.5%
カ 作業療法士	9	9.3%
キ 言語聴覚士	3	3.1%
ク 臨床工学技士	1	1.0%
ケ ソーシャルワーカー	10	10.3%
コ 保育士	19	19.6%
サ チャイルド・ライフ・スペシャリスト	5	5.2%
シ 子ども療養支援士	1	1.0%
ス 臨床心理士	2	2.1%
セ 認定遺伝カウンセラー	1	1.0%
ソ ボランティアコーディネーター	0	0.0%
タ 診療情報管理士	1	1.0%
チ 事務職員	12	12.4%
ツ 看護助手	3	3.1%
テ その他(委託職員【清掃スタッフ、駐車場警備員】)	0	0.0%
計	97	100.0%

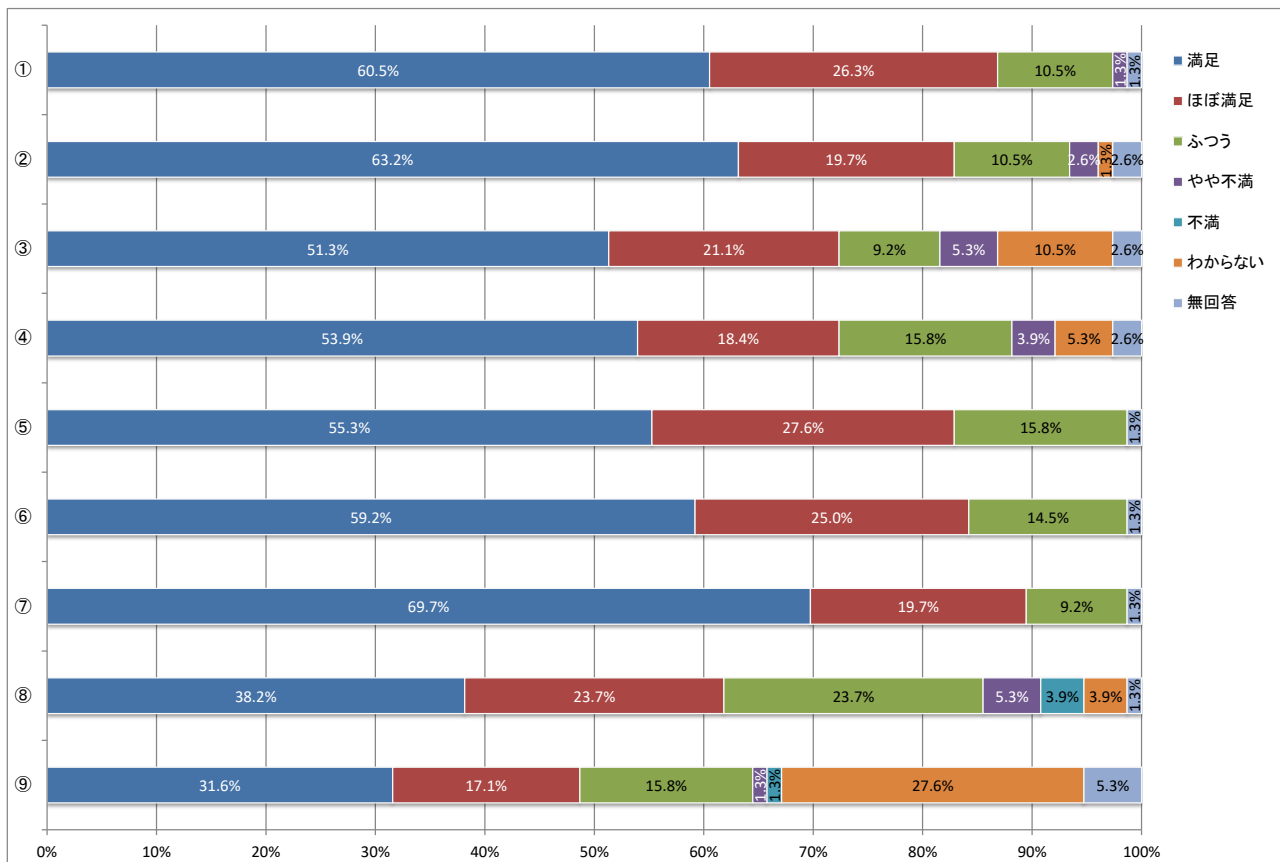
13 食事について

	満足 5	ほぼ満足 4	ふつう 3	やや不満 2	不満 1	わからない 0	無回答		合計	R6調査 平均点	R5調査 平均点	R5との 比較
①メニュー内容はいかがですか	24 31.6%	12 15.8%	14 18.4%	5 6.6%	3 3.9%	5 6.6%	13 17.1%		76	3.84	3.85	-0.01
②味付けはいかがですか	26 34.2%	11 14.5%	13 17.1%	4 5.3%	2 2.6%	7 9.2%	13 17.1%		76	3.98	3.88	0.10
③量はいかがですか	26 34.2%	16 21.1%	15 19.7%	2 2.6%	0 0.0%	5 6.6%	12 15.8%		76	4.12	3.90	0.22
④配膳時間はいかがですか	36 47.4%	14 18.4%	8 10.5%	1 1.3%	0 0.0%	5 6.6%	12 15.8%		76	4.44	4.40	0.04
⑤温度はいかがですか	36 47.4%	13 17.1%	9 11.8%	1 1.3%	0 0.0%	5 6.6%	12 15.8%		76	4.42	4.37	0.05
⑥配膳、下膳時の職員の態度や言葉遣いはいかがですか	40 52.6%	5 6.6%	9 11.8%	0 0.0%	0 0.0%	8 10.5%	14 18.4%		76	4.57	4.54	0.03



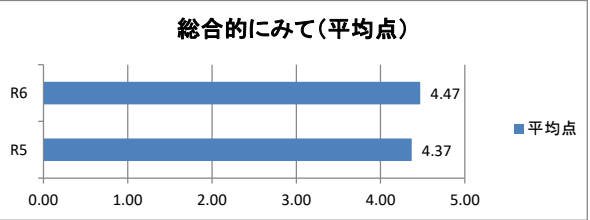
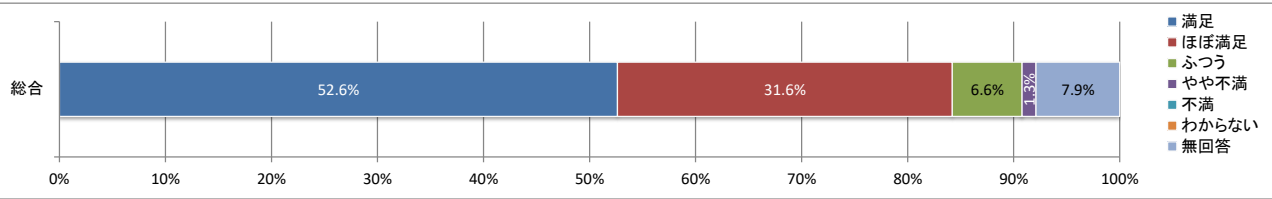
14 入院時の施設環境について

	満足 5	ほぼ満足 4	ふつう 3	やや不満 2	不満 1	わからない 0	無回答	合計	R6調査 平均点	R5調査 平均点	R5との 比較
①病室、病棟の清掃はいきとどいていますか	46 60.5%	20 26.3%	8 10.5%	1 1.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.3%	76	4.48	4.42	0.06
②病室の設備(テレビ等)は十分ですか	48 63.2%	15 19.7%	8 10.5%	2 2.6%	0 0.0%	1 1.3%	2 2.6%	76	4.49	4.28	0.22
③病棟の入浴、シャワーの設備はいかがですか	39 51.3%	16 21.1%	7 9.2%	4 5.3%	0 0.0%	8 10.5%	2 2.6%	76	4.36	4.11	0.25
④病棟のラウンジ、プレイルーム、ファミリールームの利用についてはいかがですか	41 53.9%	14 18.4%	12 15.8%	3 3.9%	0 0.0%	4 5.3%	2 2.6%	76	4.33	4.30	0.02
⑤院内施設の案内表示はわかりやすいですか	42 55.3%	21 27.6%	12 15.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.3%	76	4.40	4.28	0.12
⑥院内掲示は、必要な情報が提供されていますか	45 59.2%	19 25.0%	11 14.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.3%	76	4.45	4.41	0.04
⑦プライバシーを守る配慮はなされていますか	53 69.7%	15 19.7%	7 9.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.3%	76	4.61	4.45	0.16
⑧売店(ギフトショップ)の利用についてはいかがですか	29 38.2%	18 23.7%	18 23.7%	4 5.3%	3 3.9%	3 3.9%	1 1.3%	76	3.92	3.82	0.10
⑨食堂(おひさまラウンジ)の利用についてはいかがですか	24 31.6%	13 17.1%	12 15.8%	1 1.3%	1 1.3%	21 27.6%	4 5.3%	76	4.14	4.06	0.07



15 総合的にみて

	満足 5	ほぼ満足 4	ふつう 3	やや不満 2	不満 1	わからない 0	無回答	合計	R6調査 平均点	R5調査 平均点	R5との 比較
総合的にみて	40	24	5	1	0	0	6	76	4.47	4.37	0.10
	52.6%	31.6%	6.6%	1.3%	0.0%	0.0%	7.9%				



16 今後改善して欲しい項目(複数回答可)

	人数	割合	
ア 待ち時間の短縮	6	9.4%	↓
イ 食堂、売店等の充実	24	37.5%	↑
ウ 患者相談体制の充実	3	4.7%	↓
エ 医療体制の充実	2	3.1%	↓
オ 休日、夜間の救急体制	1	1.6%	↓
カ 部門間連携	2	3.1%	↓
キ 他の医療機関との連携	6	9.4%	↑
ク 診療内容についての説明	1	1.6%	↑
ケ 職員の対応	3	4.7%	↑
コ 院内の清掃管理	2	3.1%	↓
サ プライバシーの確保	2	3.1%	↑
シ 家族支援の充実	8	12.5%	↓
ス その他	4	6.3%	↓
計	64	100.0%	

- ※ 「その他」の内訳
- ・先輩ママとの相談会: 1件
 - ・休日の出入口が遠い: 1件
 - ・電子カルテによる情報共有: 1件
 - ・ネット環境の改善: 1件

[参考 R5年度]

	人数	割合
	8	11.6%
	23	33.3%
	0	0.0%
	3	4.3%
	5	7.2%
	4	5.8%
	3	4.3%
	0	0.0%
	4	5.8%
	3	4.3%
	1	1.4%
	10	14.5%
	5	7.2%
	69	100.0%

